

	Ontvangen	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	109	109

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	70	70	6	67	-	-	76	70
Inboedel- en opstalverzekering	13	13	2	22	-	-	15	14
Rechtsbijstandsverzekering	2	2	1	11	-	-	3	3
Reis- en vakantieverzekering	5	5	-	-	-	-	5	5
Aansprakelijkheidsverzekering	6	6	-	-	-	-	6	6
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	3	3	-	-	-	-	3	3
WGA Uitstapverzekering	1	1	-	-	-	-	1	1
Totaal	100	100	9	100	0	0	109	100

Toegewezen		Afgewezen	
Aantal	%	Aantal	%
25	23	51	47
4	4	11	10
		3	3
4	4	1	1
2	2	4	4
		3	3
		1	1
35	32	74	68

* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 9 dagen