

	Ontvangen	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	139	139

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	72	58	8	57	-	-	80	58
Inboedel- en opstalverzekering	17	14	3	21	-	-	20	14
Rechtsbijstandsverzekering	9	7	1	7	-	-	10	7
Reis- en vakantieverzekering	16	13	1	7	-	-	17	12
Aansprakelijkheidsverzekering	9	7	-	-	-	-	9	6
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	1	1	1	7	-	-	2	1
Ongevallenverzekering	1	1	-	-	-	-	1	1
<b>Totaal</b>	<b>125</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>139</b>	<b>100</b>

Toegewezen		Afgewezen	
Aantal	%	Aantal	%
25	18	55	40
5	4	15	11
6	4	4	3
7	5	10	7
4	3	5	4
2	1	-	-
1	1	-	-
<b>50</b>	<b>36</b>	<b>89</b>	<b>64</b>

\* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 8 dagen