



**Bijlage: rapportcijfers per verzekeraar, per sector en per klantgroep, 2010**

	Leven			Schade			Zorg		
	Nieuw	Bestaand	Uitkering	Nieuw	Bestaand	Claim	Nieuw	Bestaand	Declaratie
ZLM				7,9	8,3	8,8			
ABN AMRO Verzekeringen	7,1	6,5	7,1	7,6	7,5	7,8			
AEGON Verzekeringen	7,1	6,4	6,4	7,5	7,5	8,1			
Agis							7,4	7,7	7,9
Algemeen Belang									
Algemene Levensherv verzekering									
Algemene Zeeuwse				7,7	7,8	7,8			
Allianz	7,4	6,7	6,3	7,6	7,5	7,8			
Amersfoortse							7,5	7,6	7,9
Anker									
Ansvar									
ARAG				7,2	7,6	7,4			
Ardanta	7,4	7,1	nvt						
Argenta-Life									
ASR	7,4	6,2	6,2	7,5	7,4	7,7			
Avéro				7,4	7,4	7,6	7,4	7,5	7,4
AXENT									
Bovemij				7,5	7,8	7,9			
Cardif									
Centraal Beheer Achmea	7,4	7,3	7,1	7,5	8,0	8,1			
Conservatrix	7,1	7,3	6,0						
Cordares									
DAS				7,0	7,1	7,0			
De Eendragt									
De Laatste Eer									
De Nederlanden van Nu									
DELA	7,8	7,6	nvt						
Delta Lloyd Verzekeringen	7,3	6,3	6,8	7,6	7,5	7,6			
Draagt Elkanders Lasten									
DVZ							7,9	8,2	8,0
Erasmus	7,2	7,0	7,3						
Europeesche				7,6	7,5	7,9			
Facultatieve	7,4	7,4	nvt						
Falcon									
FBTO				7,6	8,0	8,1			
Generali	7,2	7,2	7,4	7,6	7,5	7,7			
Goudse	7,4	6,9	6,9	7,5	7,6	7,6			
Groene Land Achmea							7,3	7,5	7,6
ING Verzekeringen									
Interpolis	7,3	7,3	7,4	7,7	7,9	8,0	7,6	7,7	7,7
IZA							7,0	7,7	7,5
Klaverblad									
Leeuwarder Onderlinge									
Legal & General	7,4	6,5	6,7						
Leidsche									
London									
Loyalis	7,2	6,8	7,8						
Mondial Assistance				7,4	7,3	7,4			
Monuta									
Nationale-Nederlanden	7,2	6,8	6,5	7,6	7,4	7,8			
Neerlandia van 1880									
Noordhollandsche van 1816									
OHRA	7,6	7,2	7,1	7,7	7,7	7,8			
Onderlinge 's-Gravenhage	7,3	7,4	7,4						
Onderlinge van 1719									
ONVZ							7,6	7,7	7,9
OOM									

Paerel									
PC Hooft									
ProLife							7,9	7,9	7,9
Proteq									
REAAL	7,1	6,8	6,5	7,4	7,6	7,9			
Rialto				7,1	7,0	7,0			
Robein	7,8	7,3	7,7						
RVS									
TakeCareNow							7,5	7,5	7,5
Trias									
Twenthe									
Unigarant				7,5	7,7	8,0			
Univé				7,7	7,9	8,0	7,8	7,8	7,7
UVM									
UZET									
Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam									
VGZ							7,5	7,4	7,5
VSB									
VvAA	7,6	7,5	7,7	7,8	7,7	8,0			
Yarden									
Zevenwouden									
Zilveren Kruis Achmea							7,4	7,3	7,6
Zurich									
<b>Totaal</b>	<b>7,1</b>	<b>7,0</b>	<b>7,1</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>

\* Dit onderzoek is uitsluitend toegankelijk voor leden van het Verbond van Verzekeraars. Hierdoor ontbreken enkele zorgverzekeraars in het onderzoek. Deze lijst bevat alleen leden van het Verbond van Verzekeraars met uitzondering van de niet onder Nederlands toezicht staande verzekeraars, verzekeraars zonder premie-inkomen, zakelijke verzekeraars, kredietverzekeraars en herverzekeraars.