

ZLM Totaalpakket

alles bij ZLM verzekerd



Inhoudsopgave

Over ZLM

Welkom bij ZLM	4
De beste verzekeraar van Nederland	4
Persoonlijk contact & snelle service	4
Profiteer van pakketkorting	5
Geen opzegtermijn	6
Handig om te weten	6
Contact	6

Motorrijtuigen

Algemeen	8
Personen- en bestelautoverzekering	11
Motorverzekering	11
Oldtimerverzekering	12
Bromfietsverzekering	12
Caravanverzekering	13
Kampeerautoverzekering	13
Aanhangwagenverzekering	14
In- en opzittendenverzekeringen	15

Gezinspakket

Algemeen	18
Woonhuisverzekering	20
Inboedelverzekering	21
Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren	22
Rechtsbijstandsverzekeringen	22
Doorlopende reis- en annuleringsverzekering	24
Gezinsongevallenverzekering	26
Kostbaarhedenverzekering	26

Premies

Kijk voor de premies in de bijlage
Premieoverzicht ZLM Totaalpakket

Over ZLM

Welkom bij ZLM

ZLM Verzekeringen is er voor iedereen die in Brabant of Zeeland woont en graag goed en voordelig verzekerd wil zijn. In ZLM vindt u een verzekeraar die voor kwaliteit gaat. Een betrouwbare partner, die zich inzet om uw schademelding snel en goed af te handelen. Als regionale verzekeraar zijn wij in staat om de premies laag te houden. Het voordeel is voor u, ook omdat wij als onderlinge verzekeraar geen winstoogmerk hebben. Dankzij onze uitgebreide dekking en persoonlijke service scoren wij jaarlijks hoog in diverse consumentenonderzoeken.

De beste verzekeraar van Nederland

De lage premie gaat niet ten koste van de service. Wij zijn u graag snel en goed van dienst. Dat we hierin slagen bewijst ondermeer het klanttevredenheidsonderzoek van het Verbond van Verzekeraars. In 2010 eindigde ZLM als eerste van 44 verzekeraars met een gemiddeld rapportcijfer van 8,4.

Persoonlijk contact & snelle service

Bij ZLM vinden we persoonlijk contact met onze klanten belangrijk. Daarom krijgt u als u ons belt altijd échte mensen aan de telefoon. 24 uur per dag voor het melden van schade. En geeft u ons 's ochtends uw autowijziging door, dan heeft u de volgende dag uw nieuwe groene kaart in huis. Dat vinden we bij ZLM gewoon vanzelfsprekend.

ZLM: u tevreden, wij tevreden!

Profiteer van pakketkorting

ZLM doet graag iets extra's voor haar klanten. Heeft u 3 verzekeringen uit het ZLM Gezinspakket óf 1 motorrijtuigenverzekering en 2 verzekeringen uit het Gezinspakket, dan krijgt u 8% pakketkorting over al uw verzekeringen. Wilt u meer weten over de pakketkorting? Kijk dan op www.zlm.nl



“Wij hebben onze autoverzekering bij ZLM afgesloten. Inderdaad, vanwege de voordelige premie. Al snel lasen we dat je bij ZLM pakketkorting krijgt als je meerdere verzekeringen afsluit. Op www.zlm.nl hebben we de premies van al onze verzekeringen berekend. Dit leverde ons al een voordeel op van tientallen euro's per jaar. Met als extraatje nog eens 8% pakketkorting. Zo houden we geld over om leuke dingen te doen!”

Geen opzegtermijn

Wij vinden het belangrijk dat klanten bij ons verzekerd blijven omdat ze tevreden over ons zijn. Als u dat niet bent, moet u makkelijk naar een andere verzekeraar kunnen overstappen zonder maanden te moeten wachten. Daarom kunt u op ieder gewenst moment uw verzekering opzeggen, zonder opzegtermijn.

Handig om te weten

De premies kunt u in één keer betalen of maandelijks automatisch laten afschrijven. Wij berekenen geen poliskosten voor het afsluiten of wijzigen van een verzekering. In een vrijblijvende offerte zetten we graag alles voor u op een rijtje. Wilt u overstappen naar ZLM, dan regelen wij met uw huidige verzekeraar dat dit vlekkeloos verloopt.

Contact

Voor meer informatie of een offerte:

ZLM Verzekeringen
Cereshof 2
Postbus 70
4460 BA Goes
T 0113 - 238 880
F 0113 - 215 341
I www.zlm.nl
E info@zlm.nl

Of neem contact op met uw ZLM adviseur.



ZLM heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren



Motorrijtuigen

De voordelen van de ZLM Motorrijtuigenverzekering:

- scherpe premie
- gratis verhaalsbijstand
- 24 uur per dag bereikbaar
- snelle schade-afhandeling
- uitstekende voorwaarden
- persoonlijke service
- geen poliskosten
- 8% pakketkorting
- geen opzegtermijn

Algemeen

Bij ZLM zit u goed

Met een motorrijtuigenverzekering van ZLM weet u zeker dat u goed en voordelig verzekerd bent en dat de afhandeling van een schade snel en vakkundig gebeurt. Bij schade kunt u 24 uur per dag een beroep op ons doen. Bent u allrisk verzekerd, dan verlenen wij ook hulp bij pech in het buitenland.

Snelle service

Onze snelle service begint al bij het afsluiten van een verzekering. Bij ons hoeft u geen weken te wachten voor u uw polis en groene kaart in huis heeft. Sluit u een verzekering af of geeft u een wijziging door voor 12 uur 's ochtends, dan ontvangt u uw polis en groene kaart de volgende dag. En heeft u schade? Onze medewerkers behandelen deze snel en vakkundig.

ZLM schadeherstelservice (alleen bij allriskverzekering)

ZLM werkt samen met een groot aantal geselecteerde schadeherstelbedrijven in Brabant en Zeeland. U vindt er altijd één bij u in de buurt. Een schade laten herstellen bij een van deze bedrijven biedt u de volgende voordelen:

- het eigen risico van € 135,- vervalt;
- vervangende auto (behalve bij ruitschade);
- 4 jaar garantie op de reparatie;
- ZLM betaalt de schade rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf;
- er kan direct met de reparatie worden begonnen;
- gratis ruitreparatie via kunstharsinjectie.

Uitgebreide dekking

ZLM houdt het graag eenvoudig. Daarom heeft u bij ons keuze uit 2 verschillende mogelijkheden om uw motorrijtuig te verzekeren: WA en allrisk*. De WA-verzekering is wettelijk verplicht en dekt alleen de schade die u met uw motorrijtuig aan anderen toebrengt. Het verzekerd bedrag is voor materiële schade € 2.500.000,- en voor personenschade € 5.000.000,- per gebeurtenis. Op de allriskverzekering is ook de schade aan uw eigen motorrijtuig verzekerd. Vrijwel alle risico's, in en buiten het verkeer, vallen onder deze dekking.

* Uw motor kunt u ook WA-beperkt casco verzekeren en voor uw bromfiets bieden wij de WA-diefstaldekking.

Schadevrij rijden wordt beloond

Schadevrij rijden met uw personen- of bestelauto, motor, bromfiets of kampeerauto levert u korting op. Die kan oplopen tot maar liefst 70%. Vanaf 10 kortingsjaren bouwt u no-claimbescherming op. Heeft u 14 kortingsjaren en claimt u een schade, dan behoudt u de maximale korting. Kijk voor de kortingstabel op pagina 4 van de bijlage Premieoverzicht ZLM Totaalpakket.

“Hartstikke trots was ik op mijn eerste nieuwe auto. Helaas werd ik al na een paar maanden aangerezen. Mijn nieuwe autootje zat flink in de kreukels. Gelukkig ben ik er zelf met alleen een paar schaafwonden goed vanaf gekomen. Ik kon direct terecht bij de garage. ZLM betaalde de reparatie en regelde de schade met de tegenpartij. Ik reed binnen enkele dagen weer vrolijk rond.”



Gratis verhaalsbijstand bij schade

Met een motorrijtuigenverzekering van ZLM kunt u rekenen op gratis ondersteuning bij het verhalen van schade op een tegenpartij. De Stichting Rechtsbijstand ZLM is een onafhankelijk en professioneel schaderegelingsbureau. Zij verhalen schade waar de eigen polis geen dekking voor biedt en waar een derde voor kan worden aangesproken. Dit kan materiële schade zijn, zoals schade aan uw auto maar ook letselschade en eventuele gevolgen daarvan zoals bijvoorbeeld ziektekosten of smartengeld.

Pakketkorting

Sluit u naast een motorrijtuigenverzekering minimaal twee verzekeringen af uit het ZLM Gezinspakket, dan krijgt u over al uw verzekeringen 8% pakketkorting.

Premies

Kijk voor de premies in de bijlage Premieoverzicht ZLM Totaalpakket.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de motorrijtuigenverzekering van ZLM of een vrijblijvende offerte ontvangen? Kijk dan op www.zlm.nl of bel 0113 -238 880 of uw ZLM adviseur.

Online afsluiten

Sluit uw autoverzekering online af via www.zlm.nl. Hier kunt u ook een wijziging op uw bestaande autoverzekering doorgeven. Wanneer u een premie voor de autoverzekering opvraagt, klikt u bij stap 3 op de button 'Online afsluiten'.

Personen- en bestelautoverzekering

Prima dekking

De WA-verzekering dekt de schade die u met uw auto toebrengt aan anderen; met de allriskverzekering bent u ook verzekerd voor schade aan uw eigen auto. In onderstaand overzicht ziet u in één oogopslag wat de verschillen zijn:

	WA	Allrisk
Wettelijke aansprakelijkheid	x	x
Schade aan uw eigen auto		x
Hulpverlening na ongeval	x	x
Gratis verhaalsbijstand	x	x
ZLM schadeherstelservice		x
Vervangend vervoer bij reparatie door samenwerkend bedrijf		x
Nieuwwaarderegeling personenauto (max. € 75.000,-)		x
Pechhulp in het buitenland		x

Instapkorting tweede auto

Verzekert u ook uw tweede auto bij ZLM? Dan ontvangt u in veel gevallen instapkorting op de premie. Informeer vooraf naar de voorwaarden.

Motorverzekering

Naast de WA- en allriskverzekering kunt u voor uw motor ook kiezen voor de WA + beperkt cascoverzekering. Deze verzekering dekt de schade die u aan anderen toebrengt, diefstal en de schade aan uw eigen motor door brand, storm en botsing met dieren. Het eigen risico is € 135,-.

Extra bij WA + beperkt casco en allrisk

Bij een verzekerde schade is € 1.000,- per persoon meeverzekerd voor schade aan helm, schoenen en kleding. Daarnaast bieden wij u een gunstige nieuwwaarderegeling voor motoren met een nieuwwaarde van maximaal € 20.000,-. Is uw motor allrisk verzekerd, dan heeft u ook recht op pechhulp in het buitenland.

Tip van ZLM

Zeker op de motor bent u kwetsbaar! Sluit daarom voor uzelf en een eventuele passagier een ongevallenverzekering af. Kijk voor meer informatie op pagina 15 en 16 van deze brochure.

Oldtimerverzekering

Heeft u naast uw dagelijkse auto of motor ook een oldtimer ouder dan 20 jaar die u alleen voor recreatief gebruik heeft aangeschaft? En rijdt u daarmee niet meer dan 7500 kilometer per jaar? Profiteer dan van het voordelige oldtimertarief. Op de nieuwwaarde-regeling na, gelden dezelfde uitgebreide voorwaarden als voor uw dagelijkse auto of motor.

Taxatie

Wilt u uw oldtimer allrisk verzekeren? Dan hebben wij een recent taxatierapport nodig om de juiste verzekerde waarde te bepalen. U kunt de oldtimer tegen een gereduceerd tarief laten taxeren bij een expert waar wij afspraken mee hebben gemaakt.

Bromfietsverzekering

Tip van ZLM

Heeft u schadevrije jaren opgebouwd op de bromfietsverzekering? Dan kunt u deze gebruiken als u later een auto of motor bij ZLM verzekert.

Met de ZLM Bromfietsverzekering verzekert u uw bromfiets, scooter, snorfiets of fiets met hulpmotor. De bromfietsverzekering kent 3 dekkingsmogelijkheden:

WA, WA + diefstal en allrisk. Alleen voor bromfietsen met een nieuwwaarde van maximaal € 2.500,- kunt u een WA + diefstal- of een allriskverzekering afsluiten.

Bij diefstal of beschadiging van de bromfiets geldt een eigen risico van € 135,-.

Schadevrij rijden wordt beloond

Net als bij de autoverzekering kunt u ook met uw bromfiets korting opbouwen bij schadevrij rijden. De opgebouwde schadevrije jaren kunt u gebruiken als u later een auto of motor bij ons verzekert. Kijk voor de kortingstabel op pagina 5 van de bijlage Premieoverzicht ZLM Totaalpakket.

Leeftijd

Het is belangrijk dat u bij het verzekeren van een brom- of snorfiets de juiste leeftijd van de bestuurder opgeeft. Onjuiste opgave heeft grote invloed op een eventuele schadevergoeding.

Diefstalbeveiliging

Diefstal van een bromfiets, snorfiets of fiets met hulpmotor is alleen verzekerd als deze op slot is gezet met een door de Stichting ART goedgekeurd slot. U moet de originele sleutels kunnen overleggen.

Caravanverzekering

Brengt u met een caravan of vouwwagen achter een personen- of bestelauto schade aan anderen toe, dan is dat gedekt op de WA-verzekering van de trekkende auto. Beschadiging of diefstal van de caravan of vouwwagen zelf verzekert u met de ZLM Caravanverzekering.

Uitgebreide dekking

Over de dekking van de caravanverzekering kunnen we kort zijn: met uitzondering van opzet, slijtage, slecht onderhoud en onvoldoende zorg bij diefstal is vrijwel elke schade gedekt. Het eigen risico is € 45,-.

Tip van ZLM

In Spanje, Duitsland en Polen heeft u voor caravan of vouwwagen een aparte groene kaart nodig. Vraag deze aan bij de verzekeraar van de trekkende auto.

Kampeerautoverzekering

Speciaal voor mensen die naast hun dagelijkse vervoermiddel een kampeerauto hebben, is er de ZLM Kampeerautoverzekering. Naast de uitgebreide dekking profiteert u in veel gevallen van een extra instapkorting op de toch al lage premie. Het eigen risico is € 135,-.

Verzekert u uw kampeerauto allrisk, dan geldt de gunstige nieuwwaarderegeling.

Daarnaast heeft u recht op:

- gratis verzekering van inboedel en voortent of zonneluifel tot maximaal € 2.500,-;
- vergoeding van de huur van een vervangend vakantieverblijf als de kampeerauto door een gedekte schade onbruikbaar is geworden.

"Tijdens onze vakantie in Italië schoot onze gloednieuwe caravan op een helling los van de trekhaak. Hij reed zó tegen een boom en was zodanig beschadigd dat we 'm niet meer konden gebruiken. Gelukkig dekte onze verzekering de kosten van de vervangende caravan die we konden huren. ZLM zorgde ervoor dat onze caravan terug naar Nederland ging. Toen we thuiskwamen stond het geld al op onze rekening en konden we direct een nieuwe bestellen"



Aanhangwagenverzekering

Tip van ZLM

Brengt u met een aanhangwagen achter een personen- of bestelauto schade aan anderen toe, dan is dat gedekt op de WA-verzekering van de trekkende auto. Beschadiging of diefstal van de aanhangwagen zelf verzekert u met de ZLM Aanhangwagenverzekering.

In Spanje, Duitsland en Polen heeft u voor een aanhanger een aparte groene kaart nodig. Vraag deze aan bij de verzekeraar van de trekkende auto.



“Ik neem regelmatig mensen mee in mijn auto. Ik carpool met twee collega's en breng mijn zoontje en zijn ploeggenootjes vaak naar een voetbaltraining of uitwedstrijd. Dan vind ik het een veilige gedachte dat zij goed verzekerd zijn als er iets gebeurt. En bovendien: de verzekering geldt ook voor mijzelf! Daarom heb ik een inzittendenverzekering bij ZLM afgesloten.”

In- en opzittendenverzekeringen

Wanneer u een motorrijtuigenverzekering afsluit, adviseren wij u om ook een in- of opzittendenverzekering af te sluiten.

Voor bestuurder en passagiers van een personen- of bestelauto, oldtimer auto en kampeerauto kunt u een inzittendenverzekering afsluiten. Er zijn 2 mogelijkheden:

Schadeverzekering Inzittenden (SVI)

De SVI vergoedt de werkelijk geleden overlijdens- of letselschade. Ook als het letsel niet blijvend is. De maximumvergoeding is € 1.000.000,-. Denkt u bijvoorbeeld aan inkomensschade, kosten voor huishoudelijke hulp, medische kosten, aanpassing van de woning, smartengeld en de kosten van een uitvaart.

Ongevallenverzekering Inzittenden (OVI)

De OVI keert een vast bedrag uit wanneer een inzittende als gevolg van een ongeval komt te overlijden. Bij blijvende invaliditeit is de uitkering afhankelijk van de mate van invaliditeit.

Voor bestuurder en passagiers van een (oldtimer) motor en de bromfiets is er de ongevallenverzekering voor opzittenden.

Ongevallenverzekering Opzittenden (OVO)

De OVO keert een vast bedrag uit als een bestuurder of passagier komt te overlijden. Bij blijvende invaliditeit is de uitkering afhankelijk van de mate van invaliditeit.

In het overzicht op de volgende pagina ziet u in één oogopslag de verschillen tussen de Schade- en Ongevallenverzekering.

Verschillen tussen de Schade- en Ongevallenverzekering

In onderstaand overzicht ziet u in één oogopslag de verschillen tussen de Schade- en Ongevallenverzekering.

	SVI	OVI/OVO
Uitkering bij overlijden	Bijvoorbeeld: Uitvaartkosten Inkomensschade Huishoudelijke hulp	€ 12.500,-
Max. uitkering bij blijvende invaliditeit	Werkelijk gemaakte kosten tot maximaal € 1.000.000,-	€ 35.000,-
Smartengeld	ja	nee
Aanpassing woning	ja	nee
Ziektekosten	ja	nee
Inkomensschade	ja	nee

Ongevallenverzekering bromfiets

Sluit u een Ongevallenverzekering Opzittenden voor de bromfiets af, dan is de uitkering bij overlijden € 3.000,- en de maximum uitkering bij blijvende invaliditeit € 30.000,-.

Schade aan bagage, kleding en/of helm is verzekerd tot maximaal € 350,- per gebeurtenis.



Gezinspakket

De voordelen van het ZLM Gezinspakket:

- scherpe premie
- 24 uur per dag bereikbaar
- garantie tegen onderverzekering
- snelle schade-afhandeling
- uitstekende voorwaarden
- geen poliskosten
- 8% pakketkorting
- persoonlijke service
- geen opzegtermijn

Algemeen

Of u nu alleen of met meerdere gezinsleden woont: in het ZLM Gezinspakket vindt u alle verzekeringen die u nodig heeft. Het Gezinspakket bestaat uit de volgende verzekeringen:

- Woonhuisverzekering
- Inboedelverzekering
- Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren
- Rechtsbijstandsverzekeringen
- Doorlopende reis- en annuleringsverzekering
- Gezinsongevallenverzekering
- Kostbaarhedenverzekering

Uiteraard hoeft u ze niet allemaal af te sluiten. U kiest de verzekeringen die bij uw situatie passen. Heeft u minimaal 3 verzekeringen uit het Gezinspakket of 2 verzekeringen uit het Gezinspakket en 1 motorrijtuigenverzekering, dan ontvangt u over al uw verzekeringen 8% pakketkorting.

Garantie tegen onderverzekering

Met onze woonhuis- en inboedelverzekering bent u gegarandeerd nooit meer voor een te laag bedrag verzekerd. Wij geven u deze garantie als u een herbouwwaardemeter (voor het woonhuis) en een inboedelmeter (voor uw inboedel) invult en opstuurt.

Indexering verzekerd bedrag

Wij passen de verzekerde waarde van uw woonhuis en/of inboedel jaarlijks aan overeenkomstig de prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

ZLM Schadeherstelservice

Schade aan uw woonhuis of inboedel kunt u laten herstellen door een met ZLM samenwerkende reparateur. Dit biedt tal van voordelen: wij regelen alles voor u, de schade wordt snel gerepareerd, het eigen risico van € 45,- (bij ruitschade € 20,-) vervalt én wij betalen rechtstreeks aan de reparateur. Gemakkelijker kan niet!

Premies

Kijk voor de premies in de bijlage Premieoverzicht ZLM Totaalpakket.

Meer informatie

Wilt u meer weten over het ZLM Gezinspakket of een vrijblijvende offerte voor een of meer verzekeringen ontvangen? Kijk dan op www.zlm.nl of bel 0113 -238 880 of uw ZLM adviseur.



“Wij zijn pas verhuisd. Dan wordt het tijd om je verzekeringen weer eens door te nemen. Ons nieuwe huis en onze inboedel hebben we bij ZLM verzekerd. Mét garantie tegen onderverzekering. Ook onze aansprakelijkheidsverzekering loopt nu bij ZLM. Zij regelden de opzegging bij onze oude verzekeraar. Nu hebben we alles onder één dak. Da's wel zo gemakkelijk en nog voordelig ook, want we krijgen pakketkorting over al onze verzekeringen.”

Woonhuisverzekering

Tip van ZLM

Ook voor schade aan uw woonhuis of inboedel hebben wij een groot aantal samenwerkende reparateurs. Herstellen zij uw schade, dan vervalt uw eigen risico.

Uw eigen huis is een kostbaar bezit. Als dit beschadigd raakt, lopen de reparatiekosten snel op. Een goede verzekering is dus erg belangrijk. Voor onze woonhuisverzekering hebben wij maar één dekking: de meest uitgebreide. Eigenlijk is vrijwel elk plotseling onheil dat uw woning treft, gedekt. Denk aan schade door brand en blikseminslag, ontploffing, storm, neerslag, inbraak en vandalisme. Ook schade door gesprongen leidingen, omvallende bomen of kranen en een aanrijding door een motorrijtuig is verzekerd. Tegen een geringe premie verzekert u de ruiten van de woning tegen ruitbreuk. Bij schade kunt u 24 uur per dag rekenen op onze schadeherstelservice.

Herbouwwaarde

Bij het vaststellen van het verzekerd bedrag gaat u uit van de herbouwwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is als u op dit moment uw woonhuis opnieuw zou moeten bouwen.

Op www.zlm.nl vindt u de ZLM Herbouwwaardemeter waarmee u eenvoudig de herbouwwaarde kunt berekenen.

Garantie tegen onderverzekering

Met onze woonhuisverzekering heeft u recht op garantie tegen onderverzekering. U krijgt deze garantie als u met uw verzekeringsaanvraag een volledig ingevulde en ondertekende herbouwwaardemeter meestuur.

Inboedelverzekering

De spullen in uw huis zijn bij elkaar vaak meer waard dan u denkt. Meubels, apparatuur, kleding... Als u door een schade alles nieuw zou moeten kopen, zijn de financiële gevolgen vaak niet te overzien. Of denk aan schade aan uw computer of televisie na een blikseminslag. Een inboedelverzekering is dus onmisbaar.

Uitgebreide dekking

Wij hebben maar één dekking: de meest uitgebreide. Uw spullen zijn verzekerd voor schade door brand, blikseminslag, storm, neerslag, diefstal en vandalisme. Ook minder gebruikelijke dingen zoals schroeischaade of waterschade als gevolg van een kapot waterbed zijn gedekt. Diefstal van lijfsieraden is tot € 5.000,- verzekerd. Heeft u meer dan € 5.000,- aan sieraden, dan kunt u dit bedrag aanvullend verzekeren. Ook in een huurhuis kunt u soms verantwoordelijk zijn voor de ruiten in de woning. In dat geval kunt u deze meeverzekeren op uw inboedelverzekering.

Verzekerd voor nieuwwaarde

Op www.zlm.nl vindt u de ZLM Inboedelmeter waarmee u eenvoudig de waarde van uw inboedel kunt berekenen. Uw inboedel is - op enkele uitzonderingen na - verzekerd voor de nieuwwaarde. Dat is de waarde die nodig is om dezelfde spullen nieuw aan te schaffen.

Garantie tegen onderverzekering

Met onze inboedelverzekering heeft u recht op garantie tegen onderverzekering. U krijgt deze garantie als u met uw verzekeringsaanvraag een volledig ingevulde en ondertekende inboedelmeter meestuur.

Tip van ZLM

Op uw inboedelverzekering zijn uw spullen alleen in uw woning verzekerd, niet daarbuiten. Waardevolle spullen die niet alleen binnenshuis blijven, kunt u extra verzekeren met de kostbaarhedenverzekering.

Tip van ZLM

Weet u niet precies wat uw inboedel waard is? De ZLM Inboedelmeter is een handig hulpmiddel om de waarde te bepalen. Bovendien heeft u recht op garantie tegen onderverzekering wanneer u de ingevulde inboedelmeter terugstuurt bij uw verzekeringsaanvraag.

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Ongelukjes. Ze gebeuren nu eenmaal. De voetbal van uw kinderen vliegt bij de burens door de ruit. Of uw fiets valt tegen een auto op de parkeerplaats bij de supermarkt. De aansprakelijkheidsverzekering van ZLM beschermt u tegen de financiële gevolgen van schade die u aan anderen toebrengt en waarvoor u verantwoordelijk bent. Wereldwijd en zonder eigen risico. Alle inwonende gezinsleden inclusief de voor studie uitwonende ongehuwde kinderen zijn verzekerd. Zelfs schade veroorzaakt door uw huisdieren en goederen is gedekt. Het verzekerd bedrag is € 2.500.000,-

Rechtsbijstandsverzekering

Tip van ZLM

Wacht niet met het afsluiten van de rechtsbijstandsverzekering tot u een geschil heeft. Bestaande geschillen zijn namelijk niet verzekerd én de rechtsbijstandsverzekering kent een wachttijd.

Problemen met uw werkgever? Discussies met overheids- of uitkeringsinstanties? Verschil van inzicht bij een schade in het verkeer? Of heeft u een conflict met de aannemer over de bouw of het verbouwen van uw woning? Iedereen kan in een situatie terecht komen waarbij juridische hulp nodig is. In al die gevallen kunt u een beroep doen op uw rechtsbijstandsverzekering van ZLM. Daarmee bent u verzekerd van juridische hulp tegen een jaarpremie die lager ligt dan het gemiddelde uurtarief van een advocaat. Meldt u een juridisch geschil bij ZLM, dan doen wij in sommige gevallen een beroep op de specialisten van DAS Rechtsbijstand, de grootste verzekeraar op dit gebied in Nederland.

Kies de verzekering die bij u past

Wij bieden u 3 verschillende rechtsbijstandsverzekeringen:

- Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren
- Rechtsbijstandsverzekering voor 55-plussers
- Rechtsbijstandsverzekering voor verkeersdeelnemers

Rechtsbijstandsverzekering voor particulieren

Met de rechtsbijstandsverzekering voor particulieren staat u sterk op een groot aantal rechtsgebieden. Denk bijvoorbeeld aan werk & inkomen, verkeer, consumeren, wonen, medische fouten en familierecht. De belangrijkste rechtsgebieden waar deze verzekering geen dekking voor biedt zijn: financiën en echtscheiding. Deze kunt u echter wel meeverzekeren met het Pluspakket.

Pluspakket

Met het Pluspakket heeft u ook dekking voor:

- geschillen over vermogensbeheer;
- beroepsprocedures in fiscale geschillen;
- bemiddeling bij echtscheiding.

Daarnaast breidt u met het Pluspakket het verzekeringsgebied uit.

Rechtsbijstandsverzekering voor 55-plussers

Deze rechtsbijstandsverzekering is speciaal voor mensen die gestopt zijn met werken en waarvan de kinderen op eigen benen staan. Er is geen dekking voor conflicten die te maken hebben met arbeidsrecht en dat merkt u direct in de premie. Die is namelijk een stuk lager dan voor de 'gewone' rechtsbijstandsverzekering inclusief het Pluspakket, terwijl de dekking vrijwel hetzelfde is.

Tip van ZLM

Met een rechtsbijstandsverzekering bent u bij ZLM een jaar lang verzekerd voor juridische bijstand tegen een premie die lager ligt dan het gemiddelde uurtarief van een advocaat.

"Wij hebben al jaren een rechtsbijstandsverzekering bij ZLM. Een veilig idee, want je weet maar nooit. Stel dat je een conflict krijgt met de gemeente of de burens waar je niet samen uitkomt. Dan is het goed om te weten dat het inwinnen van juridisch advies of zelfs een rechtszaak gewoon verzekerd is. Toen mijn man stopte met werken hebben we gekozen voor de rechtsbijstandsverzekering voor 55-plussers. Dat scheelde aanmerkelijk in de premie, terwijl de extra's uit het Pluspakket automatisch meeverzekerd zijn."



Rechtsbijstandsverzekering voor verkeersdeelnemers

Heeft u een motorrijtuigenverzekering bij ZLM? Dan is ondersteuning bij het verhalen van schade op de tegenpartij gratis meeverzekerd. Wilt u daarnaast ook kunnen rekenen op juridische hulp als verkeersdeelnemer op de fiets, of als voetganger? Of bij de aankoop of reparatie van een auto? Of zelfs als u een reis boekt? Dan is de rechtsbijstandsverzekering voor verkeersdeelnemers voor u de juiste keus.

Wachttijd

Als u voor het eerst een rechtsbijstandsverzekering afsluit, geldt wel een zogenaamde wachttijd. Gedurende de wachttijd kunt u géén aanspraak maken op rechtsbijstand.

Doorlopende reis- en annuleringsverzekering

Gaat u meerdere keren per jaar op vakantie? Dan is een doorlopende reisverzekering iets voor u! Eén keer afsluiten en al uw vakanties en weekendjes weg zijn verzekerd. Dat is gemakkelijk want u hoeft er niet meer elke keer aan te denken. En het is meestal voordeliger dan het steeds afsluiten van een tijdelijke verzekering. U betaalt premie voor maximaal 3 personen.

Basispakket

Met het basispakket (verplicht) verzekert u:

- schade aan uw reisbagage;
- medische kosten;
- onvoorziene uitgaven;
- aansprakelijkheid voor schade aan het vakantieverblijf.

Met de ZLM Reisverzekering bent u verzekerd in Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee.

Uitbreidingen

Het basispakket kunt u naar eigen wens uitbreiden met:

- werelddekking;
- wintersport/gevaarlijke sporten;
- ongevallendekking;
- verlenging van de reisduur (2-6 maanden);
- diefstal of verlies van geld;
- vervangend vervoer/verblijf;
- automobilistenhulp;
- doorlopende annuleringsverzekering.

Tijdelijke reis- of annuleringsverzekering

Wie een reis- en/of annuleringsverzekering voor één reis wil afsluiten kan ook uitstekend bij ZLM terecht. Ook bij de tijdelijke reisverzekering kunt u rekenen op een scherpe premie en uitgebreide voorwaarden.

Direct afsluiten

Wilt u meer informatie over de reis- en/of annuleringsverzekering of wilt u direct een reisverzekering afsluiten? Ga dan naar www.zlm.nl



“Ik geniet van het leven. Zo vaak ik kan, trek ik er op uit. Met de rugzak de wildernis in, een weekje zon, zee en strand met mijn vrienden of een citytrip met mijn vriendin. Ik heb een doorlopende reisverzekering bij ZLM afgesloten. Dan weet ik zeker dat ik niet voor hoge kosten kom te staan als mij iets overkomt op vakantie. Eén telefoontje naar de alarmcentrale en alles wordt geregeld. Ik hoef overigens niet eens vooraf door te geven dat ik op vakantie ga. Ik pak mijn spullen en ben weg.”

Gezinsongevallenverzekering

Een ongeluk kan u of uw gezinsleden overal overkomen. In het verkeer, op school of tijdens het sporten maar ook gewoon in en om het huis. Niet alle ongelukken lopen goed af. Soms is blijvende invaliditeit of zelfs overlijden het gevolg. Dan kunt u met een gezinsongevallenverzekering rekenen op financiële steun. Alle inwonende gezinsleden (tot 70 jaar) en de voor studie uitwonende ongehuwde kinderen zijn wereldwijd verzekerd.

Uitkering

Bij overlijden ontvangt u een vast bedrag. Bij blijvende invaliditeit is de uitkering afhankelijk van de mate van invaliditeit.

Kostbaarhedenverzekering

Heeft u kostbare voorwerpen die u zowel binnens- als buitenshuis wilt verzekeren? Met onze kostbaarhedenverzekering zijn uw bezittingen wereldwijd gedekt tegen verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging door vrijwel elke oorzaak. De enige uitzondering hierop vormen schilderijen. Die zijn alleen in uw woning verzekerd. De kostbaarhedenverzekering kunt u alleen in combinatie met een ZLM Inboedelverzekering afsluiten.

Taxatierapport

Voor het verzekeren van sieraden, horloges, schilderijen en andere kunstvoorwerpen is een recent taxatierapport (niet ouder dan drie jaar) verplicht. Bij andere voorwerpen vragen wij u naar de originele aankoopnota.

1-3-2011

Uw ZLM adviseur

