

	Ontvangen	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	76	76

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Totaal		Toegewezen		Afgewezen	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	35	49	4	80	-	-	39	51	12	16	27	36
Inboedel- en opstalverzekering	16	22,5	0	0	-	-	16	21	4	5	12	16
Rechtsbijstandverzekering	12	17	0	0	-	-	12	16	5	7	7	9
Reis- en vakantieverzekering	6	8,5	0	0	-	-	6	8	2	3	4	5
Aansprakelijkheidsverzekering	1	1,5	1	20	-	-	2	3	1	1	1	1
Overige schadeverzekering	1	1,5	0	0	-	-	1	1	0	0	1	1
Totaal	71	100	5	100	-	-	76	100	24	32	52	68

* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 9 werkdagen

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 0,6