zlm verzekeringen

Klachtenoverzicht 2025

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Gegrond	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Schade mobiliteit	8	12%	0	0%	0	0%	3	5%
Schade Varia	6	9%	0	0%	0	0%	1	2%
Klantadvies	13	20%	0	0%	0	0%	7	11%
Speciale Zaken	11	17%	3	3%	0	0%	5	8%
Rechtsbijstand Verbintennissenrecht	9	14%	0	0%	0	0%	3	5%
Rechtsbijstand Arbeid & Sociaal Zekerheidsrecht	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
Rechtsbijstand Personen- en Motorrijtuigenschade	4	6%	1	1%	0	0%	0	0%
WA - Personenschade	5	8%	0	0%	0	0%	1	2%
SVI	3	5%	0	0%	0	0%	1	2%
ANWB / Unigarant	5	8%	1	1%	0	0%	2	3%
Financiën & deibiteurenbeheer	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
Totaal	**66**	**100%**	**5**	**5%**	**0**	**0%**	**23**	**35%**

** De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 10 werkdagen*

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 0,7