

Mededelingsplicht

Sluit u een verzekering bij ons af? Beantwoord dan de vragen die wij u stellen naar waarheid en zo volledig mogelijk. Dat is ook een wettelijke verplichting, de mededelingsplicht. Die geldt ook voor vragen waarvan u denkt dat wij het antwoord al weten. En voor de vragen die over andere personen gaan die ermee te maken hebben. Zoals een andere bestuurder of de eigenaar van de auto of een gezinslid. Niet alleen uw kennis is bepalend, maar ook die van de andere betrokken persoon of personen. Vraag hen er naar.

Als u niet aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, dan is de verzekeringsovereenkomst ongeldig. Dat is in de wet bepaald. Bij schade ontvangt u mogelijk geen of een lagere vergoeding. En wij kunnen de verzekering beëindigen. Heeft u ons met opzet misleid? Of belangrijke informatie achtergehouden? Dan beëindigen wij de verzekering direct. Deze maatregelen gelden ook als de informatie die u heeft gegeven of achtergehouden te maken heeft met een ander betrokken persoon dan uzelf.

Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. ZLM Verzekeringen gebruikt deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen aangaan en uit te voeren, voor marketingactiviteiten, om fraude tegen te gaan, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. U kunt deze gedragscode opvragen bij:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag.

Of raadpleeg de tekst op www.verzekeraars.nl.

Om de risico's in te kunnen schatten en om fraude tegen te gaan kunnen wij uw gegevens raadplegen bij en doorgeven aan de Stichting CIS. Hierop is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Voorwaarden

Als u deze verzekering afsluit gaat u akkoord met het premietarief en de verzekeringvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden kunt u bekijken op www.zlm.nl/voorwaarden.

Acceptatie van uw aanvraag

Wij laten u direct weten of uw aanvraag is geaccepteerd. Als de aanvraag is geaccepteerd gaat de verzekering in per de door u opgegeven ingangsdatum. U ontvangt dan binnen 2 werkdagen per post het polisblad. Als wij nog aanvullende gegevens nodig hebben, nemen wij contact met u op.

Ook als uw aanvraag niet is geaccepteerd laten wij u dit direct weten. Als wij nog aanvullende gegevens nodig hebben om uw aanvraag alsnog door te kunnen laten gaan, nemen wij binnen 1 werkdag contact met u op. U bent dan nog niet verzekerd!

Bedenktijd

U kunt de verzekering schriftelijk binnen 14 dagen na de ingangsdatum kosteloos beëindigen. U hoeft dan geen premie te betalen, eventueel al betaalde premie krijgt u van ons terug. Wij doen dan alsof de verzekering nooit heeft bestaan, en er dus ook geen dekking geweest is.