

zlm.

JUBILEUMMAGAZINE

april 2026

75

**Al 75 jaar
u tevreden,
wij tevreden**

INHOUD

Kort nieuws	4
Vraag & antwoord	10
U tevreden? Wij tevreden	14
Kijkje in de keuken	16
In de spotlight	18
Breinbreker	26
Contact	27



6

Uitgelicht
ZLM door de jaren heen



10

Vraag aan ZLM-medewerkers:
Welke schade heeft veel indruk op jou gemaakt?



12

Mijn goede doel
U kiest!

VOORWOORD



Dubbel dankbaar

We bestaan 75 jaar! En dat vieren we. Met prachtige acties, een overheerlijke traktatie en natuurlijk weer een heel mooi magazine.

Ik weet niet hoe het u vergaat, maar ik vind zelf mijn verjaardag altijd een beetje dubbel. Ik ben dankbaar voor het jaar dat ik beleefde, maar wat gaat de toekomst brengen? Terugkijken en vooruitkijken.

Terugkijken doen we in dit nummer volop. Met onze oud-collega Ko op wat er allemaal veranderd is aan automatisering. Met onze klant Sjaak die 60 jaar geleden (!) zijn Ford bij ons verzekerde. Met onze collega's op ingrijpende schades. Met Emerence op mooie sportmomenten. Dit alles maakt mij echt dankbaar. Wat is het mooi om te lezen hoe we al die jaren mensen



75 jaar ZLM Verzekeringen

ZLM bestaat 75 jaar. Een bijzondere mijlpaal en daar zijn we trots op. Want zonder u, onze klanten, was dit niet gelukt. Als onderlinge verzekeraar doen we het samen. Samen vormen we ZLM Verzekeringen. En dat vieren we graag met u.

Dit jubileumjaar en ook dit jubileumnummer staan in het teken van leuke acties, verrassingen en verhalen. We nemen u mee terug naar bijzondere momenten, maar kijken ook vooruit.

Wilt u weten hoe het allemaal begon? Kijk dan op www.zlm.nl/geschiedenis-zlm en lees het verhaal over ZLM in het kort. Van toen tot nu.





18 In de spotlight
Sjaak Dekker is al 60
jaar bij ZLM verzekerd



20 ZLM.Uit
Goes: thuisbasis
van handel, historie
en ZLM



22 De dag van...
ZLM Verzekeringen



24 Werk in uitvoering
Onze reparateurs
spelen een
onmisbare rol

hebben kunnen helpen. Maar het is ook dubbel, want een schade meemaken kan heel ingrijpend zijn.

We kijken ook vooruit. Dat doen we naar de vele acties die we u bieden in de komende maanden. Hopelijk geniet u er ook van. Naar welke goede doelen u aandraagt. Naar het uitgebreide IT-programma waar we op dit moment

hard aan werken om u nóg beter van dienst te zijn. Maar we kijken er vooral naar uit om u persoonlijk en goed te blijven helpen, zoals we dat al 75 jaar lang doen.

Want ik durf gerust te zeggen dat vanaf dag 1 van ons bestaan, klanttevredenheid ons hoogste doel is. Nu, maar liefst 75 jaar later, is dit nog

steeds ons belangrijkste doel. Dus als ik al die reacties van u en onze reparateurs lees, ben ik dubbel dankbaar!

Marinus Schroevers,
algemeen directeur
marinusschroevers@zlm.nl

Wie jarig is trakteert!



Heeft u er al van gesnoept? De heerlijke chocoladerepen die we samen met Meester Patissier Robèrt van Beckhoven voor u maakten?

We hopen dat u blij bent met deze traktatie én met de verjaardagskalender. Zoals u gezien heeft, staan er in de kalender persoonlijke wincodes. Daarmee maakt u elke maand kans op prachtige prijzen. Iedere maand zetten we een verzekering in het zonnetje, met mooie bijbehorende prijzen. Zo blijft het de rest van het jaar feest!

Wint u de auto?

Naast de maandelijkse wincodes voor mooie prijzen, pakken we in oktober nog een keer groots uit. Hoe en wat precies? En wat u daarvoor moet doen? Dat leest u in het ZLM Magazine van oktober. Wat we wel alvast verklappen ... u kunt dan zelfs een auto winnen!



KORT NIEUWS

ZLM praat u bij over van alles en nog wat op het gebied van verzekeringen en evenementen.

€ 750 voor uw goede doel?

ZLM steunt maatschappelijke projecten die iets betekenen voor de samenleving. Daarmee geven we invulling aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Elk jaar bepaalt een commissie welke projecten een bijdrage ontvangen. Vanwege ons 75-jarig jubileum, pakken we ook op dit vlak extra uit dit jaar. We schenken aan maar liefst 10 extra doelen een bedrag van € 750. Welke doelen dat zijn, bepaalt u!

Kijk voor meer informatie op pagina 12 en 13. We zijn benieuwd naar alle aanmeldingen!



Duurzame kilometers



Het Zeeuwse
Landschap



Brabants Landschap



We stimuleren onze medewerkers om zoveel mogelijk duurzaam naar kantoor te reizen. Met de (elektrische) fiets, het openbaar vervoer of als carpooler. Voor elke 100 duurzame kilometers die zo worden afgelegd, doneert ZLM 1 vierkante meter nieuwe natuur in Zeeland en Noord-Brabant.

2.200 m² nieuwe natuur

In 2025 leverde dat een prachtig resultaat op: samen legden collega's zo'n 220.000 duurzame kilometers af. Daarmee dragen we bij aan 2.200 vierkante meter nieuwe natuur. Het Zeeuwse Landschap en Brabants Landschap verzorgen de aanplanting hiervan. Begin dit jaar reikten we de symbolische cheque uit aan deze 2 organisaties.

En goed nieuws: dit duurzame initiatief zetten we ook dit jaar voort. Dus elke kilometer duurzaam gereisd, telt opnieuw mee voor nóg meer nieuwe natuur. Dubbel zo duurzaam dus.

We doen het niet alleen!

Bij ZLM werken 340 mensen. Zij werken elke dag hard om onze 275.000 klanten te helpen. Maar, dat doen zij niet alleen! We werken namelijk samen met een aantal regionale adviseurs.

Woont u in een gebied waar een ZLM-adviseur werkt? Dan lopen uw verzekeringen via deze adviseur. Ook zijn zij uw aanspreekpunt.

Op pagina 27 leest u met welke adviseurs we samenwerken.



ZLM Tour voor het eerst in september

De ZLM Tour schuift dit jaar op naar een nieuw moment in het wielerseizoen. Dit jaar rijden de renners niet in juni, maar in september door Zeeland en Brabant: van 2 tot en met 6 september. Met deze nieuwe datum sluit de koers beter aan op de internationale wielerkalender en belooft het deelnemersveld nóg sterker te zijn.

Rittenschema

De Tour gaat op woensdag 2 september van start met een individuele tijdrit in en rond Kapelle. Een dag later fietst het peloton een mooie ronde door Zeeland met de finish in Heinkenszand. De 3^e, 4^e en 5^e etappes voeren door Brabant, met aankomsten in Bergen op Zoom, Schijndel en Waalwijk. Alles wijst op een spectaculaire editie voor renners en publiek. Als hoofdsponsor kijken we weer reikhalzend uit naar volle finishstraten en mooie eindsprints!

Mee als vip

Wilt u alles van dichtbij zien en meemaken als vip-gast in een volgauto? Meld u dan voor 1 augustus aan via www.zlm.nl/zlmtour. De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Kijk voor meer informatie over de wedstrijd op www.zlmtour.nl.



U tevreden, wij tevreden

Klanttevredenheid is voor ZLM altijd het belangrijkste geweest. Dat blijkt ook uit onafhankelijke onderzoeken. Het eerste grote klantonderzoek waarin we hoog scoorden, was in 2005. Toen heette het nog de Independent Consumentenmonitor. Later volgden onderzoeken zoals Verzekeraars in Beeld en andere landelijke metingen.

In al die jaren zijn we vele keren uitgeroepen tot verzekeraar met de meest tevreden klanten. Ook afgelopen jaar nog. Daar zijn we trots op. Voor ons is dit niet zomaar een titel, maar een belangrijk meetpunt. Omdat we geen winstdoelstelling hebben, is tevredenheid van onze klanten het bewijs dat we het goed doen. Dat is waar we ons elke dag op richten en voor inzetten!

In deze rubriek lichten we een actueel
onderwerp uitgebreid toe.

ZLM door de jaren heen



De technologie verandert. De manier waarop we onze klanten helpen, niet.

ZLM bestaat 75 jaar. Een mijlpaal waar we trots op zijn. Al driekwart eeuw zetten we ons in om klanten op een persoonlijke en betrouwbare manier te helpen. Die manier van werken is de afgelopen jaren opvallend stabiel geweest. Maar achter de schermen veranderde bijna alles, zeker op het gebied van technologie.

Van toen tot nu: 4 collega's van verschillende generaties nemen ons mee langs de technologische reis van ZLM. We spreken Ko Zuidweg. Hij begon in 1964 als boekhouder en werd later IT'er. Inmiddels is hij gepensioneerd. Wim de Fouw begon in 1983 en is nu afdelingshoofd Advies & Acceptatie. Marinus Schroevers kwam in 1990 bij ZLM werken en is nu algemeen directeur. Vicky Traas startte in 2015 bij ZLM en is nu medewerker online Marketing & Communicatie. Hun verhalen vormen samen een tijdlijn die laat zien hoeveel er kan veranderen, maar ook hoeveel juist níet.

Alles met de hand

Ko herinnert zich zijn beginjaren nog haarscherp: een historisch pand aan de Grote Markt in Goes, 7 medewerkers en stapels papieren polissen die met de hand werden ingevuld. 'De directie tekende elke polis persoonlijk af. En besprak iedere week alle schades. Veel klanten hadden nog geen telefoon en kwamen gewoon binnenlopen. Je kende veel mensen persoonlijk. Het was klein en overzichtelijk.'

De typemachine

Wim glimlacht als hij Ko hoort. 'Toen ik 20 jaar later binnenkwam, waren we net flink aan het groeien. In dat jaar verwelkomden we de honderdduizendste polishouder. Maar veel werk deden we nog wel handmatig. Ik herinner me nog dat we typten op typemachines en dat ik als jong broekie dingen op alfabetische volgorde moest leggen. Als ik daarbij wat te hard zuchtte, zezen de oudere dames me er fijntjes op dat ik niet moest zeuren en dat het werk gewoon moest gebeuren.'

Ko vult aan: 'Later kregen we een tabelleermachine voor ponskaarten. De machine 'las' die kaarten en verwerkte de gegevens automatisch, de voorloper van de rekenmachine of computer dus eigenlijk. Dat was revolutionair. Maar niet iedereen was blij met dat soort ontwikkelingen. Sommigen werden echt boos van al die veranderingen.' Wim knikt: 'We waren vooruitstrevend. Andere verzekeraars kwamen kijken hoe wij het deden. Dat was dankzij de drive van mensen zoals Ko.'

De IBM AS/400

Marinus kwam in 1990 binnen, in de tijd dat er op elk bureau al een computer stond. Hij weet nog goed welke dat was: 'Een IBM AS/400. Met een zwart scherm en groene letters. Maar hé, dat was fantastisch! Het maakte ons werk al zóveel sneller.'

Voor Vicky, die nu 35 jaar oud is, is het bijna niet voor te stellen. 'Ik weet natuurlijk niet beter dan dat ik met een computer werk. Als ik hoor hoeveel er vroeger met de hand werd gedaan, besef ik pas hoeveel technologie betekent voor

efficiëntie. Stel je voor dat we nog met ponskaartjes zouden werken ...'

De eerste online stappen

In de tweede helft van de jaren '90 zette ZLM de eerste stappen online. 'E-mail veranderde veel, ook al gebruikten weinig klanten dat nog,' herinnert Wim zich. 'Maar voor de communicatie was het een enorme uitkomst.' Niet veel later volgde een eigen website. 'Ik heb nog een HTML-cursus gevolgd om die op te zetten!' zegt Ko trots. Vicky lacht: 'Dat wist ik niet, wat leuk! Inmiddels is de website doorontwikkeld tot een omgeving waar klanten alles zelf kunnen regelen. Van het berekenen van een premie tot het doorgeven van wijzigingen.'

Landkaarten

De technologische sprongen zijn ook in andere situaties een uitkomst. 'Vroeger moest een klant met pech langs de weg doorgeven bij welk hectometerpaaltje hij stond,' vertelt Marinus. 'Onze alarmcentrale pakte vervolgens de landkaart erbij om dat plekje te vinden. Nu stuurt iemand een WhatsApp-locatie

en kunnen we snel hulp op de juiste plek krijgen.' Vicky vult aan: 'Toch blijven klanten ons vooral waarderen om onze persoonlijke benadering. Ze willen dat we ons laten zien op het moment dat ze ons nodig hebben. De techniek helpt ons om dat snel en goed te doen.'

Menselijkheid als constante factor

Alle 4 zien ze diezelfde rode draad. Ko vat het eenvoudig samen: 'Houd het simpel. Klanten willen geen ingewikkelde dingen.' Marinus sluit daar naadloos op aan: 'Onze oprichter, meneer de Lange, zei: "Verzekeren is mensen helpen". Technologie moet dat ondersteunen, niet vervangen.' Wim ziet vooral continuïteit: 'Er is heel veel veranderd, maar eigenlijk ook weer niet. Want de manier waarop we klanten willen helpen, is hetzelfde gebleven.'

Vicky kijkt vooruit: 'We gaan ook nu weer een nieuwe periode in met andere systemen en nieuwe technologie. Maar als we het persoonlijk, makkelijk en betaalbaar houden, blijven we doen waar we goed in zijn.'



Van links naar rechts: Marinus Schroevers, Wim de Fouw, Vicky Traas, Ko Zuidweg en Esther Veldhuizen.

JubileumQuiz

75 jaar ZLM

1 In welk jaar werd ZLM Verzekeringen opgericht?

- A. 1946
- B. 1951
- C. 1963
- D. 1975



6 Wat staat bij ZLM centraal?

- A. Zoveel mogelijk winst
- B. Groei door overnames
- C. Klanttevredenheid
- D. Internationale uitbreiding



2 Voor welke doelgroep werd ZLM oorspronkelijk opgericht?

- A. Stedelijke ondernemers
- B. Overheidsinstellingen
- C. Land- en tuinbouwers
- D. Grote industriële bedrijven

7 Hoeveel motorvoertuigen waren er in 1970 bij ZLM verzekerd?

- A. 114
- B. 1.051
- C. 7.138
- D. 12.098



3 Waar is het kantoor van ZLM gevestigd?

- A. Middelburg
- B. Terneuzen
- C. Vlissingen
- D. Goes



8 Wat is de nieuwste verzekering van ZLM?

- A. De Brandverzekering
- B. De Fietsverzekering
- C. De Kampeerautoverzekering
- D. De Rechtsbijstandverzekering

4 Wat voor soort verzekeraar is ZLM?

- A. Een beursgenoteerde verzekeraar
- B. Een familiebedrijf
- C. Een onderlinge verzekeraar
- D. Een internationale verzekeringsgroep

9 Hoeveel klanten had ZLM in maart 2026?

- A. 275.000
- B. 540.000
- C. 110.000
- D. 90.000



5 In welke regio's is ZLM actief?

- A. Heel Nederland
- B. Zeeland en Noord-Brabant
- C. Zeeland en Zuid-Holland
- D. Zuid-Nederland



10 Wat is een belangrijk doel van het Veiligheidspark op het ZLM-terrein?

- A. Veiligheidstrainingen
- B. Het testen van nieuwe elektrische auto's
- C. Evenementen voor ZLM-medewerkers
- D. Het tentoonstellen van oude voertuigen

VRAAG & ANTWOORD

Onze medewerkers staan dagelijks voor u klaar om schades zo goed mogelijk te laten herstellen. Elke schade is vervelend, maar de ene schade maakt meer indruk dan de andere. In deze jubileumeditie stellen we 3 medewerkers de vraag:

Welke schade heeft veel indruk op jou gemaakt?



Edwin Goetheer
Afdelingshoofd Schade

De kettingbotsing in de mist op de A58 op 16 september 2014. Deze schade heeft de meeste indruk op mij gemaakt. Bij deze botsing waren 154 auto's op 3 verschillende locaties betrokken. Er zijn mensen overleden. En er vielen tientallen gewonden.

Ik werk al 31 jaar bij ZLM en heb in die tijd veel meegemaakt. Maar deze kettingbotsing was zó heftig. Het had impact op de levens van heel veel mensen. Het gebeurde vroeg in de ochtend. Al snel werd duidelijk dat er iets vreselijks was gebeurd. We werden op kantoor in Goes erg ongerust toen een aantal collega's niet kwam opdagen. Veel collega's komen via de A58 vanaf Walcheren naar kantoor. De opluchting was groot toen iedereen er was. Sommigen hadden in de kettingbotsing gezeten en hulp geboden. Hun emotionele getuigenverklaringen zijn me altijd bijgebleven.

Wat later op de dag kwamen de beelden van de enorme ravage. Een groot deel van de beschadigde auto's werd door de bergingsbedrijven naar de Zeelandhallen overgebracht. Toen ik daar tussen de rijen auto's liep, de één nog zwaarder beschadigd dan de andere, werd het allemaal heel tastbaar.

We zijn bij ZLM nog heel lang bezig geweest met de afwikkeling van alle schades. Ook in de statistieken duikt de kettingbotsing nog regelmatig op. Mede daardoor blijft het levend. Maar het zijn vooral de beelden die voor altijd in mijn geheugen staan gegrift.



De kettingbotsing in de mist op de A58 op 16 september 2014



Christian Franse
Schade-expert woonhuis
en inboedel ZLM

De schade als gevolg van de windhoos die op 27 juni 2022 over Zierikzee trok, maakte enorm veel indruk op mij.

Ik weet nog goed dat ik met onze hond die middag langs de Oosterschelde liep en in de verte de slurf van de windhoos zag. Ik kon toen nog niet vermoeden dat ik 2 uur later met de auto richting 'het rampgebied' in Zierikzee zou rijden. Daar aangekomen keken we samen met de brandweer, gemeente en de woningbouwvereniging waar gevaarlijke situaties waren. Op dat moment was duidelijk dat er 1 slachtoffer was. Ook was iemand vermist die in een van de woningen woonde waarvan het dak was afgewaaid. Die persoon was altijd rond die tijd thuis, maar gelukkig die dag niet. Aannemers en andere bedrijven uit de regio kwamen gelijk in



Schade na de windhoos van 27 juni 2022 in Zierikzee

actie om dakpannen terug te leggen of daken met zeil te bedekken. Wat mij vooral is bijgebleven, is het collectieve gevoel en de veerkracht in de getroffen woonwijken. Iedereen zette de schouders

eronder om weer verder te gaan. Geen wanklanken over dat het te lang duurde, maar het realistische besef dat er altijd iemand is bij wie de schade als laatste wordt hersteld.



De schade was enorm na de gigantische hagelbui op 23 juni 2016 in Oost-Brabant

die auto's hebben we expertisedagen georganiseerd. Samen met een collega-schade-expert taxeerden we in korte tijd een paar honderd voertuigen. Klanten konden er bovendien voor kiezen om de schade uitgekeerd te krijgen in plaats van de deuken te laten herstellen.



Peter Pals
Schade-expert
mobiliteit ZLM

Op 23 juni 2016 ging er een gigantische hagelbui met hagelstenen zo groot als tennisballen over Oost-Brabant.

Vooral de regio Someren en Luyksgestel werd zwaar getroffen. De schade die de hagelstenen aan huizen, tuinen en auto's veroorzaakten, was enorm. Dit heeft veel indruk op mij gemaakt. Ik heb zelf schade aan voertuigen beoordeeld. Veel ruiten waren kapot en een flink aantal was zelfs total loss. Andere auto's hadden minder ernstige schade. Voor

Bij grotere schades denk ik hier nog wel eens aan terug, ook aan de werkwijze die we toen hanteerden: eerst registreren en structureren, kort daarna organiseren en regisseren. Dat helpt om veel mensen in korte tijd goed te helpen. Dat we daarin slaagden, bleek wel uit de reacties van klanten. Het was een intensieve maar zeker ook dankbare tijd!

MIJN GOEDE DOEL

Nu mag u een goed doel kiezen!



Normaal gesproken is het in deze rubriek een bekende Zeeuw of Brabander die namens ZLM een bedrag schenkt aan een goed doel. Maar in dit jubileumjaar doen we het anders. Nu krijgt ú die mogelijkheid.

ZLM doneert in dit bijzondere jaar 10 keer een bedrag van € 750 aan verschillende goede doelen. Daarmee steunen we initiatieven die onze klanten zelf belangrijk vinden. Groot of klein, dichtbij of verder weg: ieder goed doel dat mensen helpt, verbindt of vooruitbrengt, maakt kans.

Heeft u een organisatie, vereniging of initiatief waarvan u denkt: dit verdient extra steun? Dan nodigen we u uit om dat goede doel aan ons voor te dragen. Zo vieren we ons jubileum niet alleen samen, maar maken we samen ook echt verschil.



Zij gingen u voor:



Mariska Bauer

Namens Mariska mochten we in 2025 een bedrag doneren aan de Hersenstichting.



Ranomi Kromowidjo

Namens Ranomi mochten we in 2025 een bedrag doneren aan Stichting ItsME.



Frank Lammers

Namens Frank mochten we in 2022 een bedrag doneren aan de Sunday Foundation.



Paul van Loon

Namens Paul mochten we in 2024 een bedrag doneren aan Stichting Leergeld.



Art Rooijackers

Namens Art mochten we in 2020 een bedrag doneren aan Stichting Vluchteling.



Dinja van Liere

Namens Dinja mochten we in 2024 een bedrag doneren aan Wings for Life.



Monic Hendriks

Namens Monic mochten we in 2023 een bedrag doneren aan Child Houses.

Ik geef de 750 euro aan:

ZLM doneert in het jubileumjaar 750 euro aan verschillende goede doelen. Welk doel gunt u dit mooie bedrag? Kijk voor meer informatie op www.zlm.nl/mijn-goede-doel

U TEVREDEN, WIJ TEVREDEN

Op deze pagina leest u een compilatie van enthousiaste reacties van klanten.

Tevreden klanten aan het woord

ZLM is zeer klantgericht, duidelijk in de communicatie en scherp in tariefstelling met zelfs -waar mogelijk- een periodieke terugbetaling. Je voelt je bij deze verzekeringsmaatschappij waarlijk een 'koning'!

Bij ZLM vinden we het belangrijk dat klanten tevreden zijn over onze dienstverlening. Het vormt de basis van hoe we werken. Als klanten zich eerlijk geholpen voelen en duidelijk weten waar ze aan toe zijn, draagt dat bij aan vertrouwen en prettig contact. Daarom hechten we veel waarde aan duidelijke communicatie, persoonlijke aandacht en het nakomen van afspraken. Als het goed is, ervaart u dat ook zo.

We vroegen verschillende mensen: Waarom bent u een tevreden klant? We kregen ontzettend veel leuke reacties! Daarom laten we dit keer niet 1 tevreden klant aan het woord, maar tonen we een selectie uit de mooie reacties die we ontvingen.

Ik ben altijd zeer goed geholpen. Je krijgt een goede uitleg en de medewerkers zijn altijd even vriendelijk. Ik voel me veilig en zeker door alles bij ZLM te hebben verzekerd.

MISSCHIEN BEN IK AL WEL 50 JAAR LID EN AL DIE TIJD BEN IK NAAR ALLE TEVREDENHEID GEHOLPEN. OF HET GING OM AUTO, TUIN OF HUIS, DE SCHADE WERD SNEL VASTGESTELD EN HERSTELD. DE HELE FAMILIE WERD LID ALS ZE OP ZICHZELF GINGEN WONEN.

Vanaf mijn 18e jaar ben ik al bij ZLM verzekerd, inmiddels ben ik 71 jaar. Nog nooit heb ik spijt gehad dat ik bij ZLM mag horen. Altijd vriendelijke medewerkers en zeer correcte snelle afhandeling van problemen. Adviserend en verzorgend, echt een familie!

Ook ik vier dit jaar mijn 75ste verjaardag. Ik denk dat ik al wel 50 jaar klant ben bij ZLM. Destijds gekozen voor de goedkoopste verzekering, en zeer tevreden door alle jaren heen geweest.

Ik vind ZLM een sterke, nuchtere en stabiele verzekeraar. Geworteld in de klei en doet wat het belooft.

Wij zijn ongeveer twintig jaar, met alles verzekerd bij ZLM. En naar grote tevredenheid! Hebben ook de nodige mensen geïnspireerd die nu ook klant zijn!

Ik ben altijd zeer goed geholpen. Je krijgt een goede uitleg en de medewerkers zijn altijd even vriendelijk.



Een tijd terug hadden wij een autoschade. Deze is door ZLM geweldig en tot volle tevredenheid afgehandeld. Ik ben denk ik al meer dan 50 jaar klant bij ZLM. Gelukkig nooit veel schade gehad. De medewerkers zijn altijd vriendelijk en zij zoeken naar oplossingen. En wat te denken van de jaarlijkse pakketkorting. Kortom: ZLM, mijn topverzekeringmaatschappij.

Vorig jaar hadden we een behoorlijke schade aan onze caravan. Omdat we dat zelf hadden veroorzaakt, dachten we dat we dat ook zelf moesten betalen. Een telefoontje was voldoende om te horen dat de schade gewoon vergoed zou worden. Dat was een behoorlijke meevaller voor ons. De afhandeling liep voorspoedig. De caravan ziet er weer pico bello uit. Daarom zijn we heel blij met ZLM.

Wij zijn ongeveer 40 jaar lid van ZLM. Tot volle tevredenheid en zullen dat altijd blijven. Na een brand in 1995 was de afhandeling geweldig en snel.



De keren dat ik jullie nodig heb gehad, stonden jullie voor me klaar. Warm, betrokken en professioneel. Zo ook afgelopen jaar met rechtsbijstand, een conflict in werk. Ik heb de periode als stressvol ervaren, maar jullie collega was kundig en liefdevol tegelijk. Ze luisterde naar mijn verhaal achter de klant/mens en dat maakt dat je je gehoord voelt. Dat geeft vertrouwen!

ZLM biedt naast duidelijke informatie, concurrerende prijzen ook een prima telefonische ondersteuning indien nodig. De keren dat ik de ZLM nodig had, dat was gelukkig niet vaak, werd dit keurig opgepakt en tot volle tevredenheid opgelost. Chapeau.

ZLM heeft regelmatig 'winkansen' voor allerlei leuke bezoeken, deelnames en uitnodigingen voor diverse activiteiten. Bijvoorbeeld gratis kaarten voor de Zesdaagse Rotterdam en VIP-uitnodigingen voor de ZLM-tour. Verder waardeer ik zeer de activiteiten/steun (sponsoring) aan activiteiten en goede doelen/stichtingen op maatschappelijk en cultureel vlak.

OP UW VRAAG NAAR BIJZONDERHEDEN TIJDENS DE VELE JAREN (54!) DAT IK GEBRUIK HEB GEMAAKT VAN ZLM VERZEKERINGEN, VOND IK HET TOCH WEL HEEL BIJZONDER DAT BIJ DE VERKOOP VAN EEN OUDERE AUTO WAAR IK NOG NOOIT SCHADE MEE HAD GEHAD, IK HET AANTAL SCHADEVRIJE JAREN KON MEENEMEN NAAR DE ANDERE AUTO. FINANCIËEL GEZIEN EEN DIKKE MEEVALLER.

Gefeliciteerd met jullie 75-jarig jubileum, namens mij en mijn vrouw. Ik ben al sinds 1980 bij jullie lid. En ben erg te spreken over jullie service. Daarom ben ik eigenlijk ook nooit overgestapt naar een andere verzekeringsmaatschappij. Ik heb in de loop der jaren ook een aantal broers van mij bij jullie klant gemaakt.



KIJKJE IN DE KEUKEN



ZLM & Sport: een logische match

ZLM sponsort al jaren sportevenementen in Zeeland en Brabant. Niet alleen grote wedstrijden, maar ook maatschappelijke projecten. Daarmee dragen we bij aan een sterke, gezonde en verbonden regio. In dit interview vertelt Emerence van Wingen, teamleider Marketing & Communicatie, waarom sportsponsoring zo goed past bij ZLM en welke impact het heeft.

Als je Emerence van Wingen vraagt waarom sport zo'n belangrijke plek inneemt bij ZLM, hoeft ze niet lang na te denken. 'Sport verbindt,' zegt ze. 'Het brengt energie, bevoegenheid en saamhorigheid. Dat past precies bij wie we zijn als organisatie: dichtbij, betrokken en altijd in beweging.' Volgens haar is dat ook de reden dat ZLM al jarenlang zichtbaar is bij verschillende sportieve initiatieven, zoals de ZLM Tour, maatschappelijke sportprojecten en de Kustmarathon.

De ZLM Tour is voor de meeste mensen jullie bekendste sponsorship. Waarom juist dit evenement?

Emerence: 'De ZLM Tour is een prachtig wielerevenement waar we al sinds 2011 sponsor van zijn. We zijn tijdens die 5 dagen heel zichtbaar aanwezig. Maar het gaat verder dan alleen branding op de start- en finishlocaties, spandoeken, auto's, kleding en live TV. We laten met dit grote en professionele evenement onze verbondenheid met de regio zien. De koers gaat door Zeeland en Brabant

en verbindt gemeenten, vrijwilligers, supporters en sporters. Voor ons is dat precies de kracht van sponsoring: samen iets moois neerzetten. Het is elke editie weer bijzonder om te zien wat deze wedstrijd losmaakt. Aanstaande september is het weer zover. Enorm veel mensen kijken weer reikhalzend uit naar die dagen, inclusief ikzelf.'

Hoe past BrabantSport in het sponsorplaatje?

Emerence: 'Sinds 2024 zijn we



Emerence van Wingen

fondspartner van het BrabantSport Fonds. De maatschappelijke tak van BrabantSport. Dat fonds brengt mensen bij elkaar en maakt sport toegankelijk voor iedereen. Een voorbeeld daarvan is het Fietsmaatjesproject. Ouderen en mensen met een beperking kunnen samen met een vrijwilliger fietsen op een duofiets. Dat initiatief steunen wij via het fonds financieel, maar ook met materiaal zoals veiligheidshesjes. Bij sommige projecten zijn we ook persoonlijk aanwezig, zoals bij De Spelen. Dit is een sportdag georganiseerd voor kinderen uit aandachtswijken. Het doel is om deze kinderen enthousiast te maken om zelf ook te gaan sporten. Je ziet collega's die vrijwillig helpen, kinderen die groeien in zelfvertrouwen, lachende gezichten ... Dan weet je weer waarom we dit doen.'



De Kustmarathon is ook al jarenlang een vast onderdeel in het sponsorbeleid. Wat maakt dat evenement zo bijzonder?

Emerence: 'De Kustmarathon is een echt Zeeuws evenement en één groot feest van sportiviteit en volharding. Ons eigen ZLM Kustmarathonteam bestaat uit collega's, klanten en relaties. Ze trainen samen, motiveren elkaar en delen een unieke beleving. Het ontroert me elke keer weer als zij 1 voor 1 in hun ZLM-shirtje de finish overkomen. Afhankelijk van het weer soms volledig verwaaid, verregend en uitgeput, maar tegelijk zo voldaan. Er staan veel supporters langs de kant en het event wordt live uitgezonden op Omroep Zeeland, dus we zijn ook nog eens heel zichtbaar aanwezig.'

Wat was voor jou persoonlijk het mooiste ZLM-sportmoment?

Emerence: 'Dat is lastig kiezen. Maar een van de hoogtepunten was toch wel de ZLM Theatertour van vorig jaar, dus nog niet eens zo lang geleden. Vanwege de NAVO-top kon de ZLM Tour toen niet doorgaan. Daarom brachten we de wielersport naar het theater. Gasten als Marcel Kittel, Jeffrey Hoogland en Leo Alkemade zorgden voor een avond vol verhalen, muziek en beleving. Dat was zó bijzonder. Een perfecte manier om de wielersport levend te houden.'



Hoe zie je de toekomst van sportsponsoring binnen ZLM?

Emerence: 'We zijn trots op de samenwerking met onze partners. We brengen organisaties graag met elkaar in contact. Dat zorgt voor kruisbestuiving. Daarnaast willen we veiligheid blijven benadrukken. We zijn tenslotte een schadeverzekeraar, dus veiligheid is waar we voor staan. Denk aan hesjes bij toertochten en aandacht voor veilig sporten. We blijven altijd nieuwe doelgroepen en nieuwe initiatieven onderzoeken. Als we kunnen verbinden, inspireren en versterken, dan doen we dat graag!'



IN DE SPOTLIGHT

Sjaak Dekker

Is trots dat hij al 60 jaar klant is bij ZLM Verzekeringen

In deze rubriek staat iedere keer iemand 'in de spotlight' met iets waar hij of zij trots op is. Een vervoermiddel, een (vakantie)huis of hobby bijvoorbeeld. Heeft u een bijzonder verhaal en wilt u dat aan ons vertellen? Mail dan naar redactie@zlm.nl.

60 jaar geleden verzekerde ik mijn eerste auto bij ZLM

'Mijn eerste autootje kocht ik toen ik 18 jaar werd. Dat was in 1966. Ik bezorgde al sinds mijn 10^e kranten en folders en op mijn 16^e was ik klaar met school en ging ik werken. Ik had er dus hard voor gespaard en was beretrots op mijn lichtgrijze Ford Anglia! En zuinig natuurlijk. Daarom wilde ik 'm goed verzekeren. Over ZLM hoorde ik goeie verhalen. Mijn broer gaf me weinig kans. "Dat is een maatschappij waar alleen agrariërs zich mogen verzekeren", wist hij.'



'Hij had gelijk, maar dankzij mijn werk bij landbouwmechanisatiebedrijf Gebroeders Weststrate, mocht ik mijn nieuwe auto toch bij ZLM verzekeren, vertelt de 79-jarige Sjaak Dekker. Ik blij, mijn broer jaloers ... We zijn nu 60 jaar verder en mijn Ford is nog steeds bij ZLM verzekerd! Niet dezelfde uiteraard, dit is mijn 14^e Ford, ik heb nooit anders gereden.'

Overstekende eenden

Waarom Sjaak zo trouw is aan zijn verzekeraar? 'Het bevalt goed, dus waarom zou ik veranderen?', zegt hij. 'Ik heb een paar keer schade gehad en dat hebben ze steeds keurig laten herstellen en vergoed. Een paar jaar geleden reed ik met een aanhangwagentje. Toen ik achteruit inparkeerde, reed ik per ongeluk tegen een geparkeerde bus aan. Ik schrok, want ik wist niet zeker of een aanrijding met een aanhangwagen ook verzekerd was, maar gelukkig wel!

Mijn andere schade was in de jaren '70. Toen remde mijn voorganger plotseling voor een groepje overstekende eenden. Ik kon niet meer op tijd remmen en zat bovenop zijn achterbumper. De schade was flink, maar gelukkig werd alles netjes gerepareerd. Je zag er niks meer van.'

We trokken veel bekijks

'Ik ben op al mijn auto's heel zuinig geweest, maar ik haalde ook wel gekkigheid uit hoor. Ik ben al sinds mijn jeugd bevriend met Wijnand. Hij had ook een Ford Anglia, maar dan een lichtblauwe. We besloten alle draaiende delen uit te wisselen. Zo had hij een lichtblauwe auto met grijze deuren, motorkap en achterklep en ik net andersom. We trokken veel bekijks als we samen op pad gingen. We hebben heel wat mooie ritten samen gemaakt. Dan gooiden we onze tent en campingkookstelletje achterin en

reden we naar Italië of Portugal. Zo'n reis ging natuurlijk heel anders dan nu, we boekten vooraf niks en de borden langs de weg wezen ons de route. Een prachtige tijd was dat!'

Fanatieke Ford-fan

Dat Sjaak ooit voor het merk Ford koos, was niet geheel toevallig. 'Ik werkte als monteur aan landbouwmachines en die waren vaak van Ford. Die kende ik

Ik heb heel wat tractoren, combines en graaf-laadmachines onderhouden en gerepareerd.

dus letterlijk van binnen en van buiten. Ik heb in die tijd heel wat tractoren, combines en graaf-laadmachines



onderhouden en gerepareerd. Dat heb ik 40 jaar met veel plezier gedaan, maar toen de techniek steeds ingewikkelder werd, kon ik met pensioen. Daarna ben ik begonnen met deze verzameling schaalmodellen van landbouwvoertuigen. Ik had er eerst nog meer, maar ik heb er ook wat geschonken aan het Trekkermuseum.' Wie denkt dat Sjaak hele dagen zijn verzameling staaf te stoffen, heeft het mis. 'Ik vind het belangrijk om wat voor de samenleving te betekenen. Daarom werk ik als vrijwilliger bij een kringloopwinkel hier in de buurt. Ik haal spulletjes op bij mensen thuis en repareer apparaten. Of ik haal ze

uit elkaar om bruikbaar materiaal te kunnen recyclen. Ook sta ik een keer per jaar op de oud-papierwagengedate om papier in te zamelen.'

Zonder stuurbevestiging

'Vroeger deed ik dat soort dingen ook al. Dan ging ik naar het grote ZLM-kantoor op de Markt in Goes. Daar kreeg ik van de conciërge alle enveloppen die waren bezorgd. Voor de postzegels die daarop zaten, kregen we nog geld. Dat kwam ten goede aan mensen die wat financiële steun nodig hadden. Ik heb trouwens ook nog mooie andere herinneringen aan ZLM uit die tijd. Ze organiseerden tentoonstellingsdagen

met tractoren. Als 16-jarige jongen keek ik daar mijn ogen uit. Ik kon mijn geluk niet op toen ik op een Ford Major mocht rijden. Dat was nog hard werken hoor, zonder stuurbevestiging. Nu ik erover nadenk, is mijn voorliefde voor tractoren en landbouwvoertuigen daar ongetwijfeld begonnen. Dankzij ZLM dus!'

ZLM.UIT

HOOFDGEBOUW ZLM



VEILIGHEIDSGEBOUW

GIDS JAAP BIJ
HET BLEEKVELD

Goes: thuisbasis van handel, historie en ZLM

Wie Goes vanuit het zuiden komt binnenrijden, ziet vrij snel na het verlaten van de snelweg het ZLM-terrein liggen. De 2 kantoorgebouwen zijn in 2023 aangevuld met het Veiligheidspark en het Veiligheidsgebouw. Hier komen wekelijks klanten op bezoek om een training te volgen. Goes was altijd al de thuisbasis van ZLM, maar niet altijd op deze locatie.

Ter ere van het 75-jarig jubileum van ZLM duiken we daarom eens in de geschiedenis van Goes. Met uiteraard ook aandacht voor de locaties waar we de afgelopen decennia gevestigd waren. Waar kun je dan beter beginnen dan op de historieke Grote Markt? Daar treffen we Jaap, een enthousiaste gids van het Gilde de Bevelanden.

‘Goes is altijd een stad geweest van ontmoeten en handelen,’ vertelt hij. ‘De Grote Markt vormt al eeuwenlang het hart van de stad. Markten, jaarbeurzen en ontmoetingen tussen boeren, kooplieden en ambachtslieden bepaalden hier het ritme van het dagelijks leven.’ Die functie als centrum voor het omringende platteland is een rode draad in de geschiedenis van

Goes, net als in die van ZLM. We stoppen bij Grote Markt 17. In dit voormalige Landbouwhuis zat van 1951 tot 1980 het kantoor van ZLM Verzekeringen, toen nog Onderlinge Verzekering Maatschappij ZLM U.A. Het is een mooi statig pand waarin tegenwoordig een hotel met restaurant zit.

Van vestingstad tot handelscentrum

Goes werd in 1405 als stad erkend en kreeg in 1417 toestemming om zich te versterken met wallen, poorten en stadsmuren. ‘Je moet je voorstellen dat heel Goes vroeger door water werd omsloten,’ vertelt Jaap. ‘De vesten vormden zowel een verdedigingslinie als een levensader voor handel.’ Wie door Goes wandelt, ziet dat verleden niet alleen in gevels, maar ook in straat-

en pleinnamen terug. Kreukelmarkt, Beestenmarkt, Korenmarkt, Vismarkt en Vlasmarkt: ze verraden precies welke handel hier ooit plaatsvond.

Bronnen van welvaart

De welvaart van Goes rustte eeuwenlang op 3 pijlers. De eerste was meekrap, een plant die uitstekend groeide op de Zeeuwse zeeklei. Van de wortels werd rode verfstof gemaakt die onder meer werd gebruikt voor het verven van textiel en uniformen.

De tweede bron was zout. Door het getij overstroomde het omringende gebied. Zout werd gewonnen uit veen: dat werd verbrand, waarna het zout overbleef en geraffineerd kon worden. Het zout werd gebruikt om voedsel te pekelen



STADSHAVEN GOES



ONTHULLING VAN HET CERESBEELD IN 1954



HET VOORMALIGE ZLM-KANTOOR OP DE GROTE MARKT IN GOES



HET ZLM-GEBOUW IN DE JAREN '90

en langer houdbaar te maken. Een onmisbare grondstof.

De derde pijler was handel. Goes lag heel centraal en had een stadshaven die rond 1200 werd gegraven. Via het water kwamen goederen zoals veen en bier de stad binnen.

Water, was en herinneringen

De stadshaven dreigde in 1970 te worden gedempt, maar met slechts 1 stem verschil ging dat plan niet door. 'Anders was op deze mooie plek nu misschien een parkeerplaats geweest,' zegt Jaap bij het meest gefotografeerde plekje van Goes.

Een eindje verderop, bij het Bleekveld, werden vroeger lakens gewassen

en te bleken gelegd. 'Ik kan me nog herinneren dat ik hier in de jaren '50 met een grote waszak naartoe gestuurd werd door mijn moeder,' vertelt Jaap. 'Ik was toen een jaar of 10 en we hadden thuis nog geen wasmachine.' Tegenwoordig is het Bleekveld een gezellig plein met een bibliotheek, een theater en Hotel Brasserie Katoen. Die naam is natuurlijk niet toevallig gekozen.

Godin van de landbouw

We lopen richting De Dam, een klein pleintje langs een van de vesten. Daar staat het Ceresbeeld, godin van de landbouw. Het symboliseert de historische functie van Goes als marktstad voor het omringende agrarische gebied. Het beeld werd in 1954 door de bewoners van Goes aan de

Actie

Wilt u ook een keer met een gids een stadswandeling maken door het historisch centrum van Goes? Bezoek dan www.gildedebevelanden.nl en boek een wandeling door de binnenstad van Goes.

Wilt u voor of na de wandeling ergens wat drinken? ZLM-klienten krijgen op vertoon van deze pagina het tweede kopje koffie of thee gratis bij restaurant Slot Oostende (www.slotoostende.nl).

Deze actie geldt tot 1 juli 2026.

landbouworganisatie ZLM aangeboden. Op een steenworp afstand van dit beeld vestigde ZLM Verzekeringen zich in 1980 aan de Frans den Hollanderlaan. Totdat ook dat pand in 1996 te klein werd en het huidige gebouw aan het Cereshof werd gebouwd. En daarmee zijn we terug bij het ZLM-kantoor. Wat daar vandaag de dag allemaal gebeurt, leest u op pagina 22 en 23!

DE DAG VAN

In deze De dag van ... zetten we het feestvarken zelf in het zonnetje: ZLM! Hoe ziet een gemiddelde dag bij ZLM eruit? Het is maandag 2 februari. We beginnen vroeg, want voor sommige medewerkers begint de werkdag al lang voordat de eerste klanten bellen.



06.55 UUR

De collega's van team Facilitair lopen hun ronde langs de, inmiddels 5, gebouwen. Die worden allemaal geopend en de koffieautomaten worden gespoeld. Want bakjes koffie gaan er heel wat doorheen met 340 medewerkers!

07.15 UUR

In de bedrijfskeuken worden inmiddels 120 eieren gekookt en gaan de kippenboutjes in de pan voor 10 liter kippensoep. De spliterwten staan al in



de week voor de erwtensoep van morgen. Ook de pasta voor de pastasalade kan bijna uit de pan. Elke dag staat er een heerlijke lunch klaar voor de medewerkers. Het is steeds weer een verrassing wat er op het menu staat, maar lekker is het altijd. Alle recepten zijn pas gebundeld tot een prachtig ZLMMMM Kookboek. De collega's kregen dat op hun eerste werkdag in dit jubileumjaar.

07.30 UUR

De eerste collega's komen binnen en gaan achter hun bureau aan de slag. In het hierop volgende uur raakt de parkeerplaats en de fietsenstalling steeds voller. Tegen half 9 is iedereen binnen en aan het werk.

08.30 UUR

De telefoonlijnen gaan open. Op sommige afdelingen is het vanaf dat moment een kakofonie aan telefoonverkeer. Zeker op maandag en al helemaal als er in het weekend bijzondere weersomstandigheden waren. Dan worden er veel schades gemeld. In het Noordoosten van het land glibberde men afgelopen weekend over de wegen door sneeuw en ijzel, maar in Brabant en Zeeland gelukkig niet.

09.45 UUR

We spieken ook even in de kamer waar team Marketing & Communicatie zit. Waar het overal in de panden opgeruimd en netjes is, is het duidelijk te zien dat hier de creatievelingen zitten. Campagnevoorstellen liggen op de tafels, ideeën hangen aan de muur, maar wat geheim moet blijven ligt goed verstopt. Zo ook de laatste voorbereidingen voor de traktatie en de kalender met winacties voor alle klanten. Inmiddels heeft u die als het goed is in de brievenbus ontvangen.

10.30 UUR

We hebben vandaag een jubilaris. En dat betekent taart voor alle medewerkers! Ann werkt al 25 jaar bij team Klantadvies. Bijzonder, maar zeker niet uniek. Veel medewerkers werken al lang bij ZLM, jubilea van 30 en 40 jaar komen regelmatig voor. Ter illustratie: op dit moment werken 46 medewerkers al 20 tot 30 jaar bij ZLM, 19 medewerkers 30 tot 40 jaar en zelfs 4 medewerkers al langer dan 40 jaar!

10.40 UUR

We lopen weer even de keuken binnen. De lokale bakker en de leverancier van andere etenswaar zijn inmiddels langs geweest om al het lekkers te bezorgen. Er worden heel wat monden gevoed. Op een gemiddelde werkdag ruim 200.





1. Het hoofdgebouw van ZLM Verzekeringen
2. Aan de slag in de keuken
3. Klantenservice van ZLM Verzekeringen
4. Ook buiten staat een tafeltennistafel
5. Samen lunchen in het bedrijfsrestaurant
6. Bij de balie van het ZLM-kantoor
7. Napraten over het weekend
8. Het Veiligheidsgebouw van ZLM

11.00 UUR

Elke verdieping heeft een gezellige koffiecorner. Een paar collega's staan even bij te praten over de gespeelde voetbalwedstrijden van afgelopen weekend. Altijd weer fijne onderwerpen om elkaar af te troeven en je clubliefde uit te spreken.

11.15 UUR

Bij de schadeteams wordt inmiddels hard gewerkt om alle klanten te woord te staan. Dat loopt uiteen van een omgevallen kop koffie over een laptop tot een gestolen fiets. En van een lekkage aan een dak tot letselschade na een ernstig auto-ongeluk. Soms kan gelijk een reparateur worden ingeschakeld, dan stopt het contact al snel. In andere gevallen is er soms maanden contact met de betreffende klant.

Dat geldt ook voor de collega's die bij ZLM Rechtsbijstand werken. Zij werken in het gebouw dat pal naast het hoofdgebouw staat. Sommige juridische

vragen die ze krijgen, zijn eenvoudig in 1 telefoongesprek te bespreken. Maar in veel gevallen heb je intensief en langdurig contact met de klant.

11.30 UUR

De medewerkers die vanmorgen vroeg zijn begonnen, hebben trek gekregen en gaan lekker eten in het bedrijfsrestaurant. Dat blijft open tot 14.00 uur zodat iedereen gespreid kan komen.

In de ruimte waar de tafeltennistafel staat en het dartbord hangt, komt het fanatieke karakter van sommigen goed tot uiting.

13.25 UUR

De receptioniste ontvangt een klant die een schadeformulier komt brengen. Handig als je in de buurt woont! Niet veel later meldt de glazenwasser zich. Aan hem de schone taak om alle ramen te wassen.

14.20 UUR

De meeste vergaderruimtes zijn bezet. Het managementteam zit in een van de ruimtes, in een andere is de HR-medewerker in gesprek met een sollicitant en in het gebouw waar Stichting Rechtsbijstand zit, geeft de jurist advies aan een klant.

15.15 UUR

Via het parkje naast het Paviljoen lopen we naar de trots van ZLM: het Veiligheidsgebouw. Het grote gebouw met de in het oog springende houten spanten is in 2023 bekroond met de Zeeuwse Architectuurprijs. Het is de ruimte waar klanten en scholieren onze trainingen kunnen volgen. De meesten zijn op het gebied van verkeersveiligheid, maar vandaag leert een groep van 20 klanten hoe ze het beste kunnen handelen als er brand ontstaat.

16.35 UUR

2026 is niet alleen een bijzonder jaar vanwege het jubileumjaar. Het jaar staat ook in het teken van de voorbereiding naar een nieuw IT-systeem. De IT'ers zijn allemaal druk met koppelen, inrichten, bouwen en testen. Het is een groot project waar tientallen collega's al maanden mee bezig zijn.

17.00 UUR

Voor veel mensen eindigt de werkdag. Laptops worden dichtgeklapt, fiets- en autosleutels worden tevoorschijn gehaald en een laatste belangrijke vraag van de dag dient zich aan: wat eten we vanavond? Tot morgen weer!



WERK IN UITVOERING



Onze reparateurs spelen een onmisbare rol

Iedere dag opnieuw zorgen onze reparateurs ervoor dat schades snel en vakkundig worden hersteld. Dankzij dit sterke netwerk weten onze klanten dat zij kunnen rekenen op betrouwbare vakmensen die hen ontzorgen op momenten dat dat het hardst nodig is. Daar zijn we 'onze' reparateurs dankbaar voor. We kregen de afgelopen maanden heel wat felicitaties van ze. We delen er graag een paar!

75 jaar ZLM Verzekeringen! Wat een fantastische prestatie. **Glasservice Brabant** feliciteert ZLM Verzekeringen dan ook met deze bijzondere mijlpaal en de welverdiende felicitaties voor iedereen die hieraan heeft bijgedragen.

Namens iedereen bij **Autoschade Sturm** willen we alle **Zeer Leuke** en aardige **Mensen** van ZLM natuurlijk van harte feliciteren met het bereiken van deze mooie mijlpaal. Op naar het 100-jarig jubileum!

Gefeliciteerd met jullie 75-jarig bestaan! We blijven ons met plezier inzetten voor een sterke samenwerking in lekdetectie en herstel.

Directie en medewerkers InTec

ZLM, via deze weg willen wij jullie heel hartelijk feliciteren met het 75-jarig bestaan. Hiernaast spreken wij graag de wens uit om onze fijne samenwerking nog vele jaren voort te mogen zetten en nog vele mooie herinneringen te mogen maken tijdens jullie festiviteiten of het winnen van de tele-trofee. Jullie tonen al 75 jaar aan dat ook een zakelijke relatie laagdrempelig, gemoedelijk en tegelijkertijd professioneel kan zijn en dit verdient een groot compliment.

Schadenet Schellings Berlicum, Rosmalen en 's-Hertogenbosch

Op onze open dag konden bezoekers van Rida Schadeherstel in 2015 ervaren hoe het is om in een auto ondersteboven te liggen. Deze activiteit is mede door ZLM tot stand gekomen!

Rida Groep Terneuzen

Onze reparateurs spelen een onmisbare rol bij het snel en vakkundig repareren van schade. We werken dan ook samen met een uitgebreide groep autoschadeherstellers, bouwbedrijven, glaszetters, schilders en andere schadeherstellers.

Graag feliciteer ik ZLM Verzekeringen, en in het bijzonder de autoschadeafdeling, met het 75-jarig bestaan! Een cadeau dat wij ooit hebben mogen ontvangen is deze werkplaatsmaquette. Ik kan gerust zeggen dat inmiddels al duizenden ZLM-klanten deze hebben bewonderd, waarna zij vaak iets zeggen als: "Wat is het toch een fijne verzekering, hè!". Dit geeft precies aan hoe klanten én wijzelf, ZLM ervaren!

Cleijisen Autoschade



In 2015 wonnen we de ZLM Teletrofee. Het was voor ons meer dan een prijs. Het was erkenning voor vakmanschap en samenwerking. Een moment van trots voor het team van Van den Berg Autoschade en een bevestiging van gedeelde waarden met ZLM.

Van den Berg Autoschadeherstel

Namens **Aannemingsbedrijf Fraanje** willen we jullie feliciteren met jullie 75-jarig jubileum, wat een mijlpaal! We hebben al heel wat meegemaakt samen met schadegevallen aan woningen en andere gebouwen!

Ter gelegenheid van het 75-jarig jubileum feliciteren wij ZLM van **Polygon** harte met deze prachtige mijlpaal. Een bijzondere prestatie. Wij zijn dankbaar dat wij al zoveel jaren onderdeel mogen zijn van deze mooie geschiedenis en kijken uit naar een gezamenlijke toekomst waarin we samen blijven bouwen aan kwaliteit.

De samenwerking met ZLM Verzekeringen kenmerkt zich al jaren door vertrouwen, duidelijkheid en persoonlijk contact. Dat maakt het voor ons als reparateur prettig samenwerken. Van harte gefeliciteerd met het 75-jarig jubileum.

Autobedrijf Ben de Rooy

Gefeliciteerd met jullie 75-jarig jubileum! We waarderen de prettige samenwerking met ZLM en kijken uit naar nog vele jaren van betrouwbare en persoonlijke dienstverlening.

PS Calamiteiten

Heeft u schade aan uw auto, woning of inboedel?

Als u deze laat herstellen door een reparateur die met ZLM samenwerkt, dan profiteert u van verschillende voordelen. Zo vervalt bij autoschade uw eigen risico van € 135 en krijgt u vervangend vervoer tijdens de reparatie. Ook hoeft u niets voor te schieten: wij regelen de betaling rechtstreeks.

Ook bij schade aan uw woning of inboedel bent u voordeliger uit. Laat u de schade herstellen door een aangesloten bedrijf? Dan vervalt het eigen risico (behalve bij stormschade) en zorgen wij voor een snelle afhandeling. Wij betalen het schadebedrag rechtstreeks aan de reparateur.

BREINBREKER

Puzzel mee en maak kans op leuke prijzen

Stuur een e-mail met de oplossing onder vermelding van uw naam en adres naar breinbreker@zlm.nl of ga naar zlm.nl/breinbreker. Stuur uw oplossing in vóór 1 september 2026.

Liever per post? Stuur dan een kaartje met het goede antwoord naar: ZLM Verzekeringen Postbus 70, 4460 BA Goes onder vermelding van Breinbreker en uw naam, telefoonnummer en adres.

De winnaars ontvangen persoonlijk bericht. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. De prijzen zijn niet inwisselbaar.

1^e PRIJS
Kenwood
keukenmachine

2^e PRIJS
Kobo Clara
Colour
E-reader

3^e PRIJS
Urban Adventurer
28-inch grote
reiskoffer


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

TRANSPORT- MIDDEL	MIDDEN- AMERIKAAN	DEEL VAN NEDERLAND	MATERIEEL NADEEL	BOVENSTE DODE PUNT	TEGEN	ZEEUWSE STAD
SLOT	DE SPOOR- WEGEN			SOCIALE WET	1	
			COMPUTER- GESTUUND ONTWERPEN		NASCHOOLE OPVANG	
					VLIEGENDE SCHOTEL	5
BALT		SCHACHT MET NAGALM				JAPANESE KLEUR- KARPER
			2	10		
OUDNOORSE GODEN	IERLAND (OP AUTO'S)		AANGEHAALD WERK		FLINK	
	VLAK				BEHAN- DELING	6
		DUITSE OMROEP		BASIS- ONDERWIJS		BRIEVEN- BESTELLER
		TOVENARES	4	MIL- ORGANISATIE		GERUIME TJD DURENDE
NATUURBE- SCHERMINGS- ORGANISATIE	HAAR- DROGER		EEN ZEKERE		LICHAAMS- DEEL	
	DUITSE ZENDER		GRIEKSE LETTER	9	BIJWOORD	
		PLAATS IN GELDERLAND		MOTOR- VOERTUIG		EMERITUS
				OUDE MAAT	3	
BLUTS			CONTENT			
VAAS	13		7			
		KLEINE UI			ELEKTRO- MYOGRAM	8

SUDOKU

Vul het diagram zo in dat in elke rij, in elke kolom en in elk blok van 3 x 3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 slechts 1 keer voorkomen. De oplossing van deze 2 puzzels vindt u op www.zlm.nl/sudoku.

		5						2
		8	9		3	1		
	1						4	7
	4	7						
				4		5	8	
		2		1				
	3			5				7
2			3		1			5
9				2		3		

	3			6	2	7	5	
		2		3				6
5				8	9			
			1			3		
7			3	9				
	5							
9				5			6	8
	2					9	3	4
	1					5		

Antwoorden van de quiz op pagina 9:

1.B 2.C 3.D 4.C 5.B 6.C 7.C 8.B 9.A 10.A

CONTACT

ONZE ADVISEURS

Don Risicobeheer

Karreveld 2a, 4371 GA Koudekerke
0118 – 615 151
info@donrisicobeheer.nl
www.donrisicobeheer.nl

Boidin verzekeringen

Absdaalseweg 53, 4561 GE Hulst
0114 – 312 220
info@boidin.nl
www.boidin.nl

Bijdevaate Verzekeringen

Grachtweg 23, 4301 KJ Zierikzee
0111 – 453 100
verzekeringen@bijdevaate.nl
www.bijdevaate.nl

Boidin Assurantiën

Rooseveltlaan 6,
4536 GZ Terneuzen
0115 – 614 982
terneuzen@boidin.nl
www.boidin.nl

Overbeeke

Oudelandsestraat 9,
4691 BJ Tholen
088 – 730 77 50
info@overbeeke.nl
www.overbeeke.nl

Assurantiekantoor Boidin & Vinke

Markt 14, 4501 CK Oostburg
0117 – 452 355
info@boidinvinke.nl
www.boidin.nl

Verbrugge Groep

Gangboord 11,
4941 RE Raamsdonksveer
0162 – 521 297
info@verbrugge.com
www.verbrugge.com

BUITENDIENSTMEDEWERKERS

Frank Huibregtse

Regio Zeeland
0113 – 238 840

Yannik Taniwel

Regio West-Brabant
0113 – 238 840

Jeroen van der Put

Regio Zuid- en Oost-Brabant
0113 – 238 840

Tim Schonck



Regio Noord- en Oost-Brabant
0113 – 238 840

ZLM VERZEKERINGEN

Cereshof 2, 4463 XH Goes
Postbus 70, 4460 BA Goes
www.zlm.nl/info@zlm.nl

Klantadvies
0113 – 238 880
klantadvies@zlm.nl

Schadeservice Motorrijtuigen
0113 – 238 888
(24 uur per dag bereikbaar)
mobiliteit@zlm.nl

 [zlmverzekeringen](https://www.facebook.com/zlmverzekeringen)
 [zlmverzekeringen](https://twitter.com/zlmverzekeringen)

Algemeen
0113 – 238 000
info@zlm.nl

Stichting Rechtsbijstand
0113 – 238 820
info@rechtsbijstandzlm.nl

Schadeservice Woonhuis/
Inboedel
0113 – 238 777
(24 uur per dag bereikbaar)
infovaria@zlm.nl

Het ZLM Magazine is bestemd voor alle relaties van ZLM Verzekeringen. 36e jaargang, april 2026. Jubileumeditie vanwege het 75-jarig jubileum.

Redactie: Edwin Goetheer, Egbert Blok, Emerence van Wingen, Esther Veldhuizen, Marinus Schroevers, Oscar Monshouwer, Wim de Fouw
Tekst: Esther Veldhuizen

Fotografie: Vincent van den Hoogen, Suzan Fotografie, Thomas Bakker, Goes Marketing, Gemeentearchief Goes

Opmaak: Ruud Nooteboom

Druk: Delabie **Oplage:** 221.500

E-mailadres redactie: redactie@zlm.nl



Al 75 jaar de meest tevreden klanten



Retour: ZLM Verzekeringen, Cereshof 2, 4463 XH Goes

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



zlm.
verzekeringen

**u tevreden,
wij tevreden**