



ZLM als tussenpersoon

voor ondernemers en particulieren

zlm.
verzekeringen

u tevreden,
wij tevreden

Inhoudsopgave

Wie zijn wij	3
ZLM als bemiddelaar	3
Werkwijze	3
Verzekeringen voor particulieren	3
Verzekeringen voor ondernemers	4
Onze relatie met aanbieders	4
Deskundigheid	4
Informatie over onze beloning	4
Persoonsgegevens	5
Wat verwachten wij van u?	5
Direct schade melden	5
Premiebetaling	5
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	6
Beëindigen van de relatie	6
Toezichthouder AFM	6
Heeft u een klacht?	6
Contact	7

Wie zijn wij?

ZLM Verzekeringen is er voor iedereen die in Brabant of Zeeland woont en graag goed en voordelig verzekerd wil zijn. In ZLM vindt u een verzekeraar die voor kwaliteit gaat. Een betrouwbare partner, die zich inzet om uw schademelding snel en goed af te handelen. Als regionale verzekeraar zijn wij in staat om de premies laag te houden. Het voordeel is voor u, ook omdat wij als onderlinge verzekeraar geen winstoogmerk hebben. Dankzij onze uitgebreide dekking en persoonlijke service scoren wij jaarlijks hoog in diverse consumentenonderzoeken.

ZLM als bemiddelaar

ZLM Verzekeringen biedt als verzekeraar een aantal 'eigen' verzekeringen aan. U kunt ook particuliere of zakelijke verzekeringen die ZLM zelf niet heeft bij ons afsluiten. Wij gaan dan voor u als tussenpersoon aan de slag en zoeken samen met u naar een goede verzekering bij een andere maatschappij. Met andere woorden: wij bemiddelen tussen u en een verzekeringsmaatschappij. Na het afsluiten van de polis blijven wij uw aanspreekpunt.

Werkwijze

Als u ons om advies vraagt over verzekeringen, maken wij een inventarisatie van uw wensen, persoonlijke omstandigheden en de risico's waarmee u te maken heeft. Wij adviseren u welke verzekeringen hierbij het best aansluiten. Wij begeleiden de contacten tussen u en de verzekeraar(s) waar wij de verzekering(en) voor u afsluiten.

Verzekeringen voor particulieren

Wanneer gaan wij als tussenpersoon voor u aan de slag? Bijvoorbeeld wanneer u een van de onderstaande verzekeringen wilt afsluiten:

- fietsverzekering
- zorgverzekering
- verzekering voor vrijetijds- of hobbyuitrusting
- uitvaartverzekering

Een verzekering afsluiten die niet in de opsomming voorkomt? Wij gaan graag voor u na of wij het voor u kunnen regelen.

Verzekeringen voor de ondernemers

Als (startend) ondernemer moet u aan allerlei zaken denken. Verzekeringen horen daar zeker bij, want bij schade, ziekte of arbeidsongeschiktheid zorgen ze voor de continuïteit van uw bedrijf. ZLM neemt u een deel van de zorg voor uw bedrijf graag uit handen. Een goed advies op het gebied van verzekeren is van grote waarde en wij zijn u daar graag bij van dienst. Op www.zlm.nl vindt u het overzicht van de verzekeringen die u als ondernemer kunt afsluiten.

Wilt u meer informatie of een offerte? Maak een vrijblijvende afspraak met één van onze adviseurs. Het telefoonnummer van team Bemiddeling is 0113 - 238 840.

Onze relatie met aanbieders

ZLM Verzekeringen is als tussenpersoon 'ongebonden'. Wij hebben geen enkele verplichting om verzekeringen bij een bepaalde verzekeraar onder te brengen. Wij maken zelf een selectie van de aanbieders waar we zaken mee doen. Per product vergelijken wij 2 tot 5 aanbieders. Wij kijken of de hoogte van de premie en de voorwaarden van de verzekering aansluiten bij uw persoonlijke wensen. Wij selecteren hieruit één aanbieder en van deze verzekeraar ontvangt u een offerte. Op uw verzoek ontvangt u een overzicht van de aanbieders die wij wel hebben beoordeeld maar waarvan u geen offerte heeft ontvangen.

Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de deskundigheid van onze adviseurs. Zij zijn in het bezit van de benodigde vakdiploma's en houden hun vakkennis actueel door de jaarlijkse verplichte (bij)scholing.

Informatie over onze beloning

Onze inkomsten bestaan meestal uit een vergoeding die wij van de verzekeraar ontvangen. Deze vergoeding noemen wij provisie. De verzekeraar verwerkt de provisie bijna altijd in de prijs van het product. Als wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen, geven wij dit vooraf schriftelijk aan.

Vanaf 1 januari 2013 is provisie niet meer toegestaan bij arbeidsongeschiktheids- en uitvaartverzekeringen. Dit wordt het provisieverbod genoemd. Om afspraken over beloning bij bovengenoemde producten vast te leggen wordt gebruik gemaakt van de 'Opdrachtovereenkomst advies en bemiddeling'.

Deze wordt door de klant en de adviseur ondertekend voor aanvang van het advies en bemiddelingstraject. Zo is vooraf duidelijk wat u moet betalen voor advies en bemiddeling voor deze producten.

Persoonsgegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor advies en bemiddeling voor financiële producten. Wij behandelen uw gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen. Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, vragen wij uw medewerking. Het is belangrijk dat u ons juist en volledig informeert. Alleen dan kunnen wij een juist en passend advies geven.

Als u ergens anders verzekeringen heeft, is het belangrijk dat wij hiervan op de hoogte zijn. Dat is noodzakelijk om te voorkomen dat uw verzekeringspakket niet compleet is, of dat er sprake is van onder- of oververzekering.

Geef u wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, samenwonen, huwelijk of scheiding, geboorte van een kind of overlijden van een gezinslid. Ook gebeurtenissen als beroepsverandering, aan- of verbouw van uw woning of bedrijf of de beëindiging van verzekeringen bij een andere verzekeraar kunnen gevolgen hebben voor uw verzekeringspakket.

Direct schade melden

Het is belangrijk dat u ons zo snel, juist en volledig mogelijk informeert over een schade. Als bij schade achteraf blijkt dat u onjuiste, of onvolledige informatie heeft gegeven, kan een verzekeraar op grond van de verzekeringsvoorwaarden de schade niet of slechts gedeeltelijk vergoeden.

Premiebetaling

U kunt de premie op 2 manieren betalen:

- De verzekeraar stuurt u een factuur. U betaalt de factuur.
- De premie wordt automatisch van uw bankrekening afgeschreven.

U betaalt de premie per jaar. Eventueel kunt er in overleg met ons voor kiezen om premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als er kosten verbonden zijn aan een periodieke premiebetaling laten we u dit vooraf weten. Het is belangrijk dat u de premie op tijd betaalt.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

ZLM Verzekeringen heeft voor het bemiddelen in financiële producten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Beëindigen van de relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt de verzekeringsmaatschappij vragen de lopende verzekeringen over te dragen aan een andere adviseur. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bestaande verzekeringscontracten blijven dan wel bestaan. De zorgplicht voor uw verzekeringen ligt bij ons totdat een andere adviseur ze overneemt.

Toezichthouder AFM

Financiële dienstverleners staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten. De AFM richt zich met name op de integriteit van financiële instellingen en de personen die daar werken. De AFM heeft ZLM Verzekeringen een vergunning verleend. Volgens de Wet op het Financieel toezicht staan wij ingeschreven in het Wft-register onder nummer 12000477. U vindt het register op de website van de AFM, www.afm.nl

Heeft u een klacht?

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u toch niet tevreden over onze dienstverlening? Dan kunt u uw klacht bij de directie van ZLM Verzekeringen indienen. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke instelling KiFiD.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AD Den Haag
0900 - 35 52 248
www.kifid.nl
consumenten@kifid.nl

Ons aansluitnummer bij KiFiD is 200.000100

Contact

ZLM Verzekeringen
Cereshof 2
Postbus 70
4460 BA Goes

Ingeschreven	KvK voor Zeeland, nummer 22 009 260
Wft vergunning	Autoriteit Financiële Markten, nummer 12 000 477
Onderdelen	Schadeverzekeringen Levensverzekeringen Hypothecaire kredieten Consumptieve kredieten Sparen en betalen

Team Bemiddeling
Bemiddeling voor particulieren en ondernemers
0113 - 238 840
www.zlm.nl
bemiddeling@zlm.nl

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.



ZLM heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren

1-3-2017

