

	Ontvangen	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	151	154

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	78	54	5	42	-	-	83	54
Inboedel- en opstalverzekering	25	18	2	16	-	-	27	18
Rechtsbijstandsverzekering	31	22	5	42	-	-	36	23
Reis- en vakantieverzekering	8	6	-	-	-	-	8	5
Aansprakelijkheidsverzekering	-	-	-	-	-	-	-	-
Overige schadeverzekering	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal	142	100	12	100	-	-	154	100

Toegewezen		Afgewezen	
Aantal	%	Aantal	%
33	21	50	32
6	4	21	14
17	11	19	12
3	2	5	3
-	-	-	-
-	-	-	-
59	38	95	62

* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 7 werkdagen

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 1,7