

	Ontvangen	Afgehandeld
Geregistreerde klachten	182	180

	Geheel intern*		Kifid		Rechter		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Motorrijtuigenverzekering	109	63	3	50	-	-	112	62
Inboedel- en opstalverzekering	20	11	-	-	-	-	20	11
Rechtsbijstandsverzekering	26	15	2	33	-	-	28	16
Reis- en vakantieverzekering	8	5	-	-	-	-	8	4
Aansprakelijkheidsverzekering	4	2	1	17	-	-	5	3
Overige schadeverzekering	7	4	-	-	-	-	7	4
Totaal	174	100	6	100	-	-	180	100

Toegewezen		Afgewezen	
Aantal	%	Aantal	%
44	24	68	38
7	4	13	7
15	8	13	7
2	1	6	3
-	-	5	3
5	3	2	1
73	41	107	59

* De gemiddelde doorlooptijd van deze klachten is 9 werkdagen

Het aantal klachten per 10.000 verzekeringen is 1,9