

**Belangrijk bij uw  
reisverzekering**

## Hulp nodig?

### **ANWB Alarmcentrale**

Heeft u tijdens uw reis dringend hulp nodig bij:

- ernstige ziekte of ongeval;
- ziekenhuisopname;
- overlijden;
- terugkeer wegens familieomstandigheden?

Neem dan contact op met de ANWB Alarmcentrale, het telefoonnummer is:

**+31 (0)70 - 31 45 491**

### **Alarmcentrale ZLM Verzekeringen**

Heeft uw motorrijtuig en/of aanhanger:

- schade (zowel in Nederland als in het buitenland) of
- een mechanisch gebrek (alleen bij allriskverzekering en uitsluitend in het buitenland)?

Neem dan voor directe hulpverlening contact op met de alarmcentrale van ZLM Verzekeringen:  
Het telefoonnummer is:

**+31 (0)113 - 238 888**

**zlm.**

The logo for ZLM consists of the lowercase letters 'zlm' in a bold, blue, sans-serif font. To the right of the letters is a solid red circle.

## Houd polisnummers bij de hand

Het is handig om belangrijke gegevens als polisnummers bij de hand te hebben. Noteer hieronder uw polisnummer(s) en neem deze kaart mee op vakantie of maak er een foto van met uw mobiele telefoon. Uiteraard kunt u hierin ook foto's van polissen opslaan.

**Polisnummer reisverzekering**

**Afgesloten bij**

**Polisnummer autoverzekering**

**Afgesloten bij**

**Polisnummer ziektekostenverzekering**

**Afgesloten bij**

## Belangrijke tips voor reis(voorbereiding) en verblijf

- Maak kopieën van belangrijke papieren en geef deze aan een thuisblijver.
- Gaat u skiën of doet u tijdens uw vakantie aan andere avontuurlijke sporten zoals raften of bergbeklimmen? Controleer vooraf of uw verzekering deze activiteiten dekt.
- Bij een (verkeers)ongeval: laat de politie proces-verbaal opmaken, maak foto's en vraag getuigenverklaringen.
- Bent u (ernstig) ziek of gewond en gaat u naar de dokter of het ziekenhuis? Neem liefst vooraf contact op met uw ziektekostenverzekeraar of de alarmcentrale. Bewaar de rekeningen. Ook van medicijnen die de dokter u voorschrijft.
- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen en contant geld mee op vakantie.
- Ga zorgvuldig met uw spullen om en kies de meest veilige bewaarplaats: uit het zicht en liefst in een afgesloten ruimte.
- Doe bij bagageschade of diefstal van bagage aangifte bij politie, vervoerder, reisleiding of verblijfplaats. Vraag bewijs van aangifte en bewaar beschadigde artikelen.

### Schade

Meld schade op uw reisverzekering binnen 14 dagen na thuiskomst via [www.zlm.nl](http://www.zlm.nl) of via het schadeformulier dat u bij ons kunt krijgen. Bel **0113 - 238 880** of uw ZLM adviseur. In de voorwaarden van de ZLM Reisverzekering leest u meer over het melden van schade. U vindt de voorwaarden op [www.zlm.nl](http://www.zlm.nl)